



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מספר 12-2019

לאספקת שרתי Rack

חוברת מס' 1: מסמכי המכרז

גירסה 2 ± מיום 3.14.2019 26.6.

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש

הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il

0. הקדמה

- 0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: **עורך המכרז**), מפרסם בזאת מכרז מרכזי שמספרו 12-2019, לרכישת שרתי Rack (להלן: **המכרז**), שנועד לאפשר למשרדי הממשלה, יחידות סמך ממשלתיות וכן גופים נלווים המפורטים להלן במסמכי המכרז (להלן: **המזמינים**), לרכוש שרתי Rack ושירותים נלווים רלוונטיים (להלן: **השרתים, הציוד, המוצרים או השירותים**), הכול כמפורט במסמכי המכרז.
- 0.2. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 0.2.1. **פרק 1** – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- 0.2.2. **פרק 2** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 0.2.3. **פרק 3** – אופן ביצוע ומימוש ההתקשרות על ידי הספק הזוכה.
- 0.2.4. **פרק 4** – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז.
- 0.3. במסגרת המכרז מבקש עורך המכרז להתקשר עם ספק לצורך אספקת שרתי Rack. המכרז נועד לבוא במקום סל מס' 2 במכרז מרכזי מספר 2-2014 לאספקת שרתים ומערכות אחסון (להלן: **"מכרז 2-2014"**), במסגרתו רוכשים המזמינים שרתי Non Blade מתוצרת HPE. על השרתים לכלול את כל התשתיות הנדרשות לתפקוד עצמאי ללא תלות בתוספת רכיבים, לרבות חיבורים לרשת החשמל ורשת התקשורת, כגון שרתים עבור מערכות SAP Hana ומערכות מוכללות אחרות, וכן כלל השירותים הנלווים הנדרשים להתקנתן ותפעולן.
- 0.4. עורך המכרז אינו מבקש לכלול במכרז זה שרתים שאינם מסוג Rack, ובכלל זה המכרז לא נועד עבור שרתים המוגדרים כשרתי להב (Blade), אותם עורך המכרז רוכש במסגרת מכרז 2-2014. בכל מקרה של מחלוקת לגבי סיווג של שרתים, דעתו של עורך המכרז תכריע.
- 0.5. כמפורט במסמכי המכרז, המכרז כולל בין היתר, את השירותים הבאים עבור הציוד הנרכש במסגרתו:
- 0.5.1. אספקת השרתים.
- 0.5.2. התקנת השרתים.
- 0.5.3. אחזקת מלאי חלפים.
- 0.5.4. תחזוקת השרתים והמערכת בהתאם לנדרש.
- 0.5.5. הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים.
- 0.5.6. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למזמינים.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 3 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה ±2 מיום 26.6.2019)

0.6. כמפורט במסמכי המכרז, תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תורכב מ:

0.6.1. תקופת רכש בת 24 חודשים במהלכה המזמינים יוכלו לרכוש את הציוד והשירותים המפורטים במכרז. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על 60 חודשים, סה"כ 84 חודשים להתקשרות מלאה.

0.6.2. תקופת השירות תהיה בת 36 חודשים מיום אישור המזמין על השלמת ההתקנה. מזמינים רשאים להאריך תקופה זו ב-12 חודשים נוספים כל פעם באמצעות רכישת שירותי אחריות ותחזוקה כמפורט במחירון הספק הזוכה (כולל אחוז הנחה). ככל שתמה תקופת הרכש, ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות ב-12 חודשים נוספים בכל פעם, לפרק זמן מירבי של עד 36 חודשים מעבר לתקופת האחריות הכלולה במחיר (סה"כ 72 חודשים).

0.6.3. תקופת ההתקשרות מורכבת מתקופת הרכש ומתקופת השירות, ומשכה המירבי הוא עד 156 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות. יובהר, כי הנוסח המחייב לתקופות המכרז כאמור לעיל הינו הנוסח המפורט בפרק 3 למסמכי המכרז.

0.7. להלן טבלת המועדים למכרז:

תאריך	נושא
10:00 בשעה 25.3.2019	כנס מציעים
15:00 בשעה 1829 .4.2019	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
לא פחות משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות	מועד מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
1513 :00 בשעה <u>10.7.2019</u> 26-6	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

0.8. על מנת למנוע מצב בו יצרן יחיד יספק את כלל סוגי השרתים למשרדי הממשלה, אין להגיש הצעות המבוססות על מוצרי היצרן אשר מוצריו זכו בסל 1 במכרז מרכזי מספר 2-2014.

תוכן עניינים

4	Error! Hyperlink reference not valid. תוכן עניינים
	Error! Hyperlink reference not valid.
8	1. ההליך המכרזי
	Error! Hyperlink reference not valid.
8	1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז
	Error! Hyperlink reference not valid.
12	1.4. שלב ב' של המכרז
	Error! Hyperlink reference not valid.
15	1.6. בחירת זוכה
	Error! Hyperlink reference not valid.
20	1.8. נוהל המכרז
	Error! Hyperlink reference not valid.
25	2. ההצעה
	Error! Hyperlink reference not valid.
25	2.2. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז
	Error! Hyperlink reference not valid.
27	2.4. עמידה בתנאי הסף של המכרז
	Error! Hyperlink reference not valid.
33	2.6. מחירון יצרן
	Error! Hyperlink reference not valid.
36	2.8. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים
	Error! Hyperlink reference not valid.
38	2.10. אישור המציע
	Error! Hyperlink reference not valid.
39	3. אישור רז"ח
	Error! Hyperlink reference not valid.
44	5. דרישות טכנולוגיות עבור הציוו, המוצרים והשירותים המוצעים
	Error! Hyperlink reference not valid.
59	3. פירוט ההתקשרות עם הספק הזוכה
	Error! Hyperlink reference not valid.
60	3.1. אופן ביצוע ההתקשרות
	Error! Hyperlink reference not valid.
61	3.3. תקופת ההתקשרות

	62	3.5- המוזמינים	Error! Hyperlink reference not valid.
	65	3.7- רשימת המוצרים והשירותים המאושרת	Error! Hyperlink reference not valid.
	66	3.9- הפסקת יצור של הציוד המוצע	Error! Hyperlink reference not valid.
	72	3.11- נהלי ביטחון ואבטחת מידע	Error! Hyperlink reference not valid.
	76	3.13- הדרכה	Error! Hyperlink reference not valid.
	84	3.15- אמנת שירות (SLA) ופירוט מוסכמים	Error! Hyperlink reference not valid.
	87	3.17- עלות	Error! Hyperlink reference not valid.
	91	4- הסכם התקשרות	Error! Hyperlink reference not valid.
	101	נספח ד' – אישור ביטוחים	Error! Hyperlink reference not valid.
	106	נספח ו' – הצהרת והתחייבות יצרן לאחר הכרזה על ספק זוכה	Error! Hyperlink reference not valid.
	2	0. הקדמה	
	4	תוכן עניינים	
7		פרק 1 – ההליך המכרזי	
	8	1. ההליך המכרזי	
	8	1.1. ההליך המכרזי	
	8	1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז	
	10	1.3. שלב המיון המוקדם	
	12	1.4. שלב ב' של המכרז	
	14	1.5. דירוג ההצעות	
	15	1.6. בחירת זוכה	
	19	1.7. תהליכי המכרז	
	20	1.8. נוהל המכרז	
24		פרק 2 – ההצעה	
	25	2. ההצעה	
	25	2.1. הנחיות למענה המציע למכרז	
	25	2.2. הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז	
	26	2.3. פרטי המציע	
	27	2.4. עמידה בתנאי הסף של המכרז	

2.5.	פירוט נוסף בדבר עמידה בתנאי הסף לאיכות ההצעה :	31
2.6.	מחירון יצרן	33
2.7.	התחייבויות נוספות של המציע	33
2.8.	חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	36
2.9.	רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	37
2.10.	אישור המציע	38
2.11.	אישור עו"ד	38
39	נספח 3 – אישור רו"ח	
42	נספח 4 – הצהרת והתחייבות יצרן	
44	נספח 5 – דרישות טכנולוגיות עבור הציוד, המוצרים והשירותים המוצעים	
47	נספח 6 – מודל הייחוס	
59	פרק 3 – פירוט ההתקשרות עם הספק הזוכה	
60	3. פירוט ההתקשרות	
3.1.	אופן ביצוע ההתקשרות	60
3.2.	נושא המכרז	60
3.3.	תקופת ההתקשרות	61
3.4.	המצב הקיים	61
3.5.	המזמינים	62
3.6.	גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות	63
3.7.	רשימת המוצרים והשירותים המאושרת	65
3.8.	הוספה לרשימת המוצרים המאושרת	66
3.9.	הפסקת יצור של הציוד המוצע	66
3.10.	הליך הרכש	67
3.11.	נהלי ביטחון ואבטחת מידע	72
3.12.	תיעוד	76
3.13.	הדרכה	76
3.14.	שירות, אחריות ותחזוקה	77
3.15.	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	84
3.16.	דיווחים שוטפים	87
3.17.	עלות	87
90	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	
91	4. הסכם התקשרות	
100	נספח ג' – ערבות ביצוע	
101	נספח ד' – אישור ביטוחים	
105	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	
106	נספח ו' – הצהרת והתחייבות יצרן לאחר הכרזה על ספק זוכה	

פרק 1 – ההליך המכרזי

1. ההליך המכרזי

1.1. ההליך המכרזי

1.1.1. שלבי המכרז

- 1.1.1.1. **שלב מיון מוקדם** – בו יבחנו עמידת ההצעות בתנאי המכרז וכל הצעה תקבל ניקוד איכות. בסוף שלב זה, תקבע קבוצת מציעים סופית אשר תעבור לשלב התיחור הדינמי.
- 1.1.1.2. **שלב התיחור הדינמי** – בו יתחרו קבוצת המציעים הסופית תתחרה בתיחור מקוון על מתן המחיר הזול ביותר, בהתאם להנחיות המפורטות בחוברת שלב ב' של המכרז המפורסמת בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il (להלן: "דף המכרז").
- 1.1.1.3. **בחירת הזוכה** – בו ידורגו ההצעות בשקלול הצעת המחיר ואיכות ההצעה, המדורג ראשון יבחר כזוכה במכרז, בכפוף למילוי ההוראות המפורטות במסמכי המכרז.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בדרישות המפורטות להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2 למסמכי המכרז):

1.2.1. תנאי סף מנהליים

- 1.2.1.1. המציע הוא **תאגיד הרשום בישראל כדין**. היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
- 1.2.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 1.2.1.3. נציגי המציע השתתפו **בכנס המציעים** כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.2.1.4. **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:
- 1.2.1.4.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתם **בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968**) (להלן: "חוק ניירות ערך").
- 1.2.1.4.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך.
- 1.2.1.4.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

1.2.1.5 חובת שיתוף פעולה תעשייתי

המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007 (להלן: "תקנות שתפ"ת").

1.2.2 תנאי סף מקצועיים

1.2.2.1 ניסיון יצרן הציוד

מי שמייצר את הציוד והמוצרים המוצעים והבעלים של סימן המסחר שלהם (להלן: "היצרן") הנו בעל היקף מכירות בעולם, בתחום השרתים (לרבות שרתים מסוג Blade), בכל אחת מהשנים 2016 ו-2017, של 70 מיליון דולר ארה"ב לפחות.

1.2.2.2 קשר המציע ליצרן

1.2.2.2.1 המציע משמש כנציג רשמי של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.

1.2.2.2.2 המציע מוסמך מטעם היצרן בתחום השרתים לרמה הגבוהה ביותר בהתאם להגדרות הפומביות של היצרן.

1.2.2.3 ניסיון המציע

1.2.2.3.1 למציע ניסיון במכירה והתקנת שרתים, ברצף, לפחות מיום 2017.1.1.

1.2.2.3.2 למציע 10 טכנאי שירות לפחות, מוסמכים אשר להם הסמכה מיצרן שרתי RACK (לאו דווקא יצרן, הציוד המוצע) שעיסוקם העיקרי הוא במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות בציוד, כאשר מתוכם לפחות 3 טכנאים מוסמכים המוסמכים על ידי היצרן הציוד המוצע כמומחים לטיפול בציוד.

1.2.2.3.3 למציע מחזור מכירות, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017 של 20 מיליון ש"ח לפחות.

1.2.2.3.4 המציע עסק במכירה ואספקת מערכות בתחום השרתים, בישראל, מיצרן כלשהו, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017, בהיקף שנתי, ללא מע"מ שאינו נופל מ-10 מיליון ש"ח, בכל שנה.

1.2.2.3.5 למציע 3 לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש ממנו בשנים 2016-2017, ציוד בתחום השרתים, בהיקף של 2 מיליון ש"ח במצטבר לכל לקוח, ללא מע"מ, לפחות.

1.2.2.4 במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות תנאי הסף המקצועיים, עורך המכרז ראשי, לבקשת המציע, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להסתמך על נתוני חברות אחרות, בתנאים הבאים:

1.2.2.4.1 חברות הנמצאות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע.

1.2.2.4.2. המציע ("החברה הקולטת") התמזג, כהגדרת מיזוג בחוק החברות, תשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות"), עם חברה ("חברת יעד") שעסקה טרם המיזוג במכירת הציוד או המוצרים או במתן השירותים המבוקשים.

1.2.2.4.3. המציע רכש את השליטה בחברה ("חברת המטרה" כהגדרתה בחוק החברות) שעסקה טרם הרכישה במכירת הציוד או המוצרים או במתן השירותים המבוקשים, בדרך של רכישת מניות או זכויות הצבעה (100% ממניות או זכויות ההצבעה בחברת המטרה).

1.3 שלב המיון המוקדם

1.3.1 בדיקת עמידת המציע בתנאי המכרז

בדיקת עמידתן של ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף, קיומם של המסמכים הנדרשים במסגרת חוברת ההצעה (פרק 2), לרבות עמידת המוצרים המוצעים על ידי המציע בדרישות הטכנולוגיות ובמודל הייחוס.

1.3.2 בדיקת איכות ההצעות

1.3.2.1 הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

נקודות	נושא
60	<u>תכונות טכנולוגיות כלליות</u> : תכונות הציוד והיצרן, טכנולוגיות נתמכות, סוגי ממשקים, ביצועים, שרידות, אפשרות הרחבה וניהול.
20	<u>תכונות נוספות מעבר לנדרש</u> : ביצועים, הרחבות אפשריות, כמות מבואות, מבנה פיזי, צריכת חשמל ודרישות ייחודיות.
20	<u>הערכת יכולות המציע</u> , המלצות וניסיון המציע בתחום על בסיס המידע שהובא לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף, לרבות פריסת שרתים אצל לקוחות וכן מקורות מידע נוספים.
100%	סה"כ

1.3.3 מודל הייחוס

1.3.3.1 לצורך השוואת ההצעות השונות יצר עורך המכרז מודל ייחוס, המפורט להלן בפרק 2 ("מודל הייחוס").

1.3.3.2 כתב הכמויות המפורט במודל הייחוס נועד על מנת ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות במכרז וזאת בהתאם למדיניות עורך המכרז, ובאופן המדמה התפלגות רכש אפשרית במכרז. למען הסר ספק, מודל הייחוס הוא מודל תיאורטי שנועד לאפשר השוואה בין ההצעות השונות

במכרז. עורך המכרז אינו מתחייב כי התפלגות או היקף הרכישות יתבצעו בהתאם למפורט במודל הייחוס.

1.3.3.3. עורך המכרז יודא תקינות ושלמות מודל הייחוס אשר הוגש על ידי המציעים. ככל שבמודל הייחוס המוגש על ידי המציע יהיו פערים, חוסרים או שינוי מהותי בבסיס מחירון היצרן (לרבות שינוי בתצורות הציוד והשירותים), רשאי עורך המכרז לפנות לקבלת הבהרות, השלמות או תיקונים מהמציע.

1.3.3.4. יובהר, כי באחריות המציע לעדכן את עורך המכרז באופן מיידי עם היוודע לו על שינוי בבסיס המחירון הרשמי של היצרן, או בסל המוצרים אשר עתיד להתרחש סמוך להגשת הצעתו, או לאחריה. כמו כן, הוא מחויב ליידע את עורך המכרז בדבר מוצרים אשר, בהתאם להצהרת היצרן, קיימת התכנות להפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם (End Of Life, End Of Sale או End Of Support) או שכבר הוכרזו ככאלה.

1.3.4. תנאי למעבר לשלב ב' של המכרז –

1.3.4.1.1.3.5.1. ציון איכות מזערי

1.3.4.1.1.1.3.5.1. ציון האיכות המזערי, אשר רק מציע שיקבל אותו או ציון גבוה ממנו יעבור לשלב הבא במכרז, מורכב משתי דרישות מצטברות:

1.3.4.1.1.1.1.3.5.1.1. ציון כולל של 70 נקודות ומעלה מתוך 100.

1.3.4.1.1.2.3.5.1.2. לפחות 60% מהנקודות האפשריות בכל אחד מהפרקים שבטבלה שלעיל.

1.3.4.1.1.3.5.1.3. להמחשה: ציון כולל של 71 נקודות, כאשר התפלגות הניקוד היא:

בפרק תכונות טכנולוגיות כלליות- 50 נק' ;

בפרק תכונות נוספות ביחס למודל הייחוס – 3 נק' ;

בפרק הערכת יכולות המציע – 18 נק' ;

לא יעבור את ציון הסף המזערי, נוכח העובדה שהניקוד בפרק תכונות נוספות ביחס למודל הייחוס נמוך מ-60% מהציון האפשרי.

1.3.4.2.3.5.6. הצעות אשר עומדות בתנאי המכרז, וקיבלו ציון גבוה מציון האיכות המזערי יעברו לשלב ב' של המכרז, ויכנסו לקבוצת המציעים הסופית.

1.3.4.3.3.5.7. ככול וכמות ההצעות אשר עברו לקבוצת המציעים הסופית תהיה קטנה מ-3 הצעות, יהיה עורך המכרז רשאי לבחור את ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר אשר עומדות בתנאי המכרז, ולהכניס אותן לקבוצת המציעים הסופית, ובכך להשלים את מספר המציעים שעברו לקבוצת המציעים הסופית ל-3.

1.3.4.4 עמידה במחיר מקסימום

1.3.4.4.1 עורך המכרז יעביר לכלל המציעים שעמדו בדרישות השלבים הקודמות, את מחיר המקסימום שנקבע למכרז בש"ח. מחיר זה ייקבע על ידי עורך המכרז בהתאם לעלויות הקיימות בממשלה והמגמות בשוק.

1.3.4.4.2 מציע שלב זה רשאי להסיר את הצעתו למכרז ללא שהאמור יחשב כאי עמידה בתנאי המכרז. הסרת הצעה כאמור, תבוצע בכתב תוך שני ימי עבודה מקבלת מחירי המקסימום למכרז. מציע שלא הסיר הצעתו כאמור, יחוייב למחיר המקסימום האמור ולהמשך השתתפותו בתהליך.

1.3.4.4.3 במידה ויימצא כי נשאר מתמודד יחיד, יבקש עורך המכרז מהמציע לתת הצעתו, העומדת בתנאי מחיר המקסימום, במעטפה לתיבת המכרזים.

1.3.4.4.4 יובהר כי במהלך התיחור שבשלב ב', המחיר המשוקלל של ההצעה לא יעלה, בכל מקרה, על מחיר המקסימום כפי שנקבע על ידי עורך המכרז (על המחיר המשוקלל של ההצעה הראשונה שמוגשת להיות שווה או נמוך ממחיר המקסימום שנקבע). במידה והמחיר המשוקלל של ההצעה שינתן על ידי המציע יהיה גבוה יותר ממחיר המקסימום כאמור, יקפא עורך המכרז את התיחור, יתריע למציע ויאפשר לו לתת הצעה נוספת העומדת בדרישה זו. באם לא יתן המציע הצעה כאמור, יפסיק עורך המכרז את השתתפות המציע בתיחור, ויראה בזאת כהפרת התחייבויות המציע.

1.4 שלב ב' של המכרז

1.4.1 חוברת מכרז שלב ב'

1.4.1.1 קבוצת המציעים הסופית, שעמדו בדרישות המכרז, וקיבלו קיבלו ציון ניקוד הגבוה מציון האיכות המזערי, והתחייבו למחיר המקסימום, יקבלו זימון להשתתף בשלב ב' של המכרז אשר יתנהל כתיחור דינמי מקוון ("תיחור דינמי").

1.4.1.2 כל מציע בקבוצת המציעים הסופית ידרש למלא את חוברת שלב ב' של המכרז, הנמצאת בדף המכרז שבאתר האינטרנט.

1.4.2 חלופה לתיחור דינמי

1.4.2.1 עורך המכרז רשאי, מכל סיבה שהיא, לבטל לעדכן או לשנות את אופן ושיטת התיחור הדינמי למכרז.

1.4.2.2 במקרה כאמור, במקום השלב השני למכרז (שלב של שינוי אופן התיחור הדינמי) יתנהל הליך של הגשת הצעות מחיר במעטפות פיזיות חתומות לתיבת המכרזים במשרד עורך המכרז.

1.4.2.3-1.4.2.2 במידה ויחליט עורך המכרז לעבור למכרז מעטפות תפורסם על ידי עורך המכרז הודעה על כך לכל המציעים בקבוצת המכרז, יישלח לקבוצת המציעים הסופית, ובו פירוט על אופן

ביצוע שלב זה: נספח המפרט את שיטת התיחור החדשה שנקבעה יחד עם ההודעה על מעבר לשלב ב' של המכרז.

1.4.3 תיחור דינמי מקוון

1.4.3.1 במסגרת התיחור הדינמי, יתחרו המציעים על מתן אחוז הנחה הולך ועולה כפי שיפורט להלן.

1.4.3.2 התיחור הדינמי יתבצע בש"ח, בהתאם לשער היציג של דולר ארה"ב, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, הנכון ל-7 ימים לפני ביצוע התיחור הדינמי.

1.4.3.2-1.4.3.3 המחיר הנגזר מאחוז ההנחה שיוגש על ידי המציע במסגרת התיחור יכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם.

1.4.4 המחיר המשוקלל של ההצעה

1.4.4.1 במהלך התיחור הדינמי המקוון, מחיר מודל הייחוס יחושב על ידי מתן אחוז הנחה על המחירון הרשמי של היצרן, ותוך-בהתאם לאמור להלן:

1.4.4.1.1 מתן אחוז הנחה לפריטים בהתאם לסיווגם:

1.4.4.1.1.1 פריטי חומרה.

1.4.4.1.1.2 פריטי תוכנה. יודגש, כי הנחה זו תהיה גדולה או שווה להנחה הניתנת על פריטי חומרה. אם בתום התיחור יימצא כי הנחה לפריטי תוכנה נמוכה מההנחה לפריטי חומרה, ההנחה האפקטיבית על פיה תבוצע ההתקשרות הינה ההנחה שניתנה לחומרה.

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2 הוספת עלויות המרכיבים הבאים (פירוט אודות כל סעיף המופיע להלן ניתן למצוא בפרק 33 למכרז):

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2.1 עלות שנת אחריות ותחזוקה – תוספת של אחוז אחיד ממחיר הרכישה (מחירו הסופי של הציוד והרכיבים, לאחר הנחה) למעט תכנת תוכנה;

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2.2 לצורך החישוב בהליך התיחור אחוז זה יתווסף למחיר מודל הייחוס, כאשר לצורכי חישוב ישוקללו שנתיים נוספות (מעבר ל-3 השנים הכלולות במחיר) לכלל הציוד והרכיבים הנרכשים.

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2.3 עלות הרחבה א' לאחריות ותחזוקה – תוספת שנתית עבור שירותי אחריות ותחזוקה בחלון קריאה של 24*7, יבוטא באחוז אחיד ממחיר שנת אחריות ותחזוקה;

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2.4 לצורך החישוב בהליך התיחור אחוז זה יתווסף למחיר מודל הייחוס, כאשר לצורכי חישוב ישוקללו 75% מכלל הרכישות במודל הייחוס.

1.4.4.1.1-1.4.4.1.2.5 עלות הרחבה ב' לאחריות ותחזוקה – תוספת שנתית עבור שירותי אחריות ותחזוקה למזמינים אשר לא מאפשרים הוצאת מצעי זיכרון וכל רכיב

השומר מידע (לרבות דיסקים/SSD/Flash/Cache וכיו') מתחומי הארגון – יבטא

באחוז אחיד ממחיר שנת אחריות ותחזוקה;

לצורך החישוב בהליך התיחור, אחוז זה יתווסף למחיר מודל הייחוס, 1.4.4.1.1.6-1.4.4.1.2.6.
כאשר לצורכי חישוב ישוקללו 40% מכלל הרכישות במודל הייחוס (למעט תכנתוכנה).

1.4.4.1.1.7-1.4.4.1.2.7 עלות הרחבה ג' לאחריות ותחזוקה – תוספת שנתית עבור שירותי אחריות ותחזוקה למזמינים אשר לא מאפשרים כלל את הוצאת הציוד מתחומי הארגון – יבטא באחוז אחיד ממחיר שנת אחריות ותחזוקה. למען הסר ספק, תוספת זו כוללת בתוכה את הרחבה ב', ללא כל עלות נוספת;

לצורך החישוב בהליך התיחור, אחוז זה יתווסף למחיר מודל הייחוס, 1.4.4.1.1.8-1.4.4.1.2.8.
כאשר לצורכי חישוב ישוקללו 20% מכלל הרכישות במודל הייחוס (למעט תכנתוכנה).

1.4.4.2 אחוז אחוזי ההנחה אשר יצעו על ידי המציע במודל הייחוס במהלך התיחור הדינמי, הינן אחוז הינם אחוזי ההנחה שיחולשו על כלל מחירון היצרן בנושא המכרז, בהתאם לסיווג הפריטים בו. ממחיר הציוד לאחר ההנחה ייגזרו עלויות המרכיבים הנוספים.

1.4.4.3 הצעות המציעים בתיחור הדינמי יהיו בתוקף למשך תקופה של עד שנתיים מיום תחילת ההתקשרות עם הספק הזוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

1.5 דירוג ההצעות

1.5.1 ניקוד בגין איכות ההצעה

1.5.1.1 להצעות בקבוצת המציעים הסופית, יוענק ציון תוך שימוש במנגנון החישוב הבא: לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות במכרז, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100. יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי לציון הטוב ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה: ציון האיכות להצעה הנבחרת = ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי (÷) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות במכרז, כפול 100.

1.5.1.2 להמחשה, במקרה של שלוש הצעות, הגבוהה עם ציון איכות של 90, אחריה עם ציון איכות של 72 ואחרונה עם 60:

1.5.1.2.1 ציון האיכות של ההצעה הראשונה יהיה 100;

1.5.1.2.2 ציון האיכות של ההצעה השנייה יהיה 80 נקודות (= $72/90 \cdot 100$);

1.5.1.2.3 ציון האיכות של ההצעה השלישית יהיה 67 נקודות (= $60/90 \cdot 100$).

1.5.2 ניקוד בגין הצעת המחיר

1.5.2.1 במהלך התיחור הדינמי, על המחיר המשוקלל הסופי של ההצעה יינתן ציון. מתן הניקוד יהיה באופן יחסי לשאר הצעות המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי, בהתאם לנוסחה הבאה: ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100.

1.5.2.2 **להמחשה**, במקרה של שתי הצעות, בו המחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הוא 40,000 ₪ והמחיר המשוקלל של ההצעה השנייה הוא 50,000 ₪.

1.5.2.2.1 ציון ההצעה הזולה יהיה: 100 נקודות;

1.5.2.2.2 ציון ההצעה השנייה יהיה: $80 = 100 * 40,000 / 50,000$ נקודות.

1.6 בחירת זוכה

1.6.1 דירוג ההצעות

1.6.1.1 הציון הסופי של כל הצעה יורכב מציון המחיר הסופי של ההצעה יחד עם ציון האיכות של אותה הצעה לפי המשקלות הבאים:

1.6.1.1.1 איכות – 40%;

1.6.1.1.2 מחיר – 60%.

1.6.1.2 ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי שיקבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

1.6.1.3 אם מספר הצעות יקבלו ציון זהה, שהוא הציון הגבוה ביותר, תיבחר ההצעה עם ציון האיכות הגבוה. ככל שגם ציון האיכות זהה יערך הליך תיחור נוסף.

1.6.1.4 בשלב זה יתחשב עורך המכרז בהוראות ס' 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.

1.6.2 בחירת מועמד לזכייה

1.6.2.1 בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה ("מועמד לזכייה").

1.6.2.2 על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בפרק זמן שייקבע על ידי עורך המכרז, וזאת טרם יכריז עליו עורך המכרז כזוכה:

1.6.2.2.1 במידה והמועמד לזכייה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה ברשם החברות כחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

1.6.2.2.2. להציג בפני עורך המכרז אישורים, מטעם הגורמים המוסמכים לכך, לפיהם לפחות לשני טכנאים מוסמכים שלו (או של קבלן משנה מטעמו) קיים סיווג בטחוני רמה 3 ;

1.6.2.2.3. המועמד לזכייה יגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד, ובכלל זה :

1.6.2.2.3.1. ערבות ביצוע – כמפורט בנספח ג' להסכם.

1.6.2.2.3.2. אישור ביטוחים – כמפורט בנספח ד' להסכם.

1.6.2.2.3.3. אישור יצרן כי אין מניעה לספק את מוצריו בהתאם להצעה – כמפורט בנספח ו' להסכם.

1.6.2.2.4. שיתוף פעולה תעשייתי

1.6.2.2.4.1. המועמד לזכייה יגיש את המסמכים הכלולים בחוברת מס' 3: חובת שיתוף פעולה תעשייתי, הנמצאת בדף המכרז והכוללת את הנספחים הבאים :

1.6.2.2.4.1.1. נספח שתפ"ת, בעברית או באנגלית.

1.6.2.2.4.1.2. כתב התחייבות (Undertaking) לביצוע שיתוף פעולה תעשייתי בנוסח המופיע בטופס ג'.

1.6.2.2.4.1.3. תכנית מימוש בנוסח המופיע ב-Appendix B לכתב ההתחייבות, כמפורט לעיל.

1.6.2.2.4.2. ככל שמדובר בספק חוץ כהגדרתו בתקנות שתפ"ת, שהוא גם היבואן, נדרשת גם חתימת היצרן וגם חתימת היבואן.

1.6.2.2.4.3. יובהר, כי באחריות המועמד לזכייה לוודא כי הינו מגיש את המסמכים והנוסחים העדכניים ביותר אשר נדרשים על ידי הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי באתר האינטרנט בכתובת <https://ica.gov.il/Pages/default.aspx>

1.6.2.2.4.4. בהתאם לתקנות שתפ"ת, על מועמד לזכייה לקבל את אישור הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי כתנאי להתקשרות עמו כספק זוכה.

1.6.2.3. במידה ומועמד לזכייה לא הגיש את הסכם ההתקשרות על נספחיו בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה, וכן לחלט את ערבות התיחור של המציע (כפי שנדרשה בחוברת שלב ב' של המכרז).

1.6.3. בחינת התאמת ציוד

1.6.3.1. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע שמדורג ראשון בתום מתן הניקוד, ביצוע Proof Of Concept ("POC") : הדגמות ציוד ושירות מסוימים אשר הוצעו על ידו, על מנת לוודא את עמידתם בדרישות המכרז ("ויודוא התאמה"). במידה ויתברר כי הציוד אינו תואם את הצעת המציע, לרבות המפרט כפי שהוגש במודל הייחוס בהתאם לבדיקות המפורטות להלן, רשאי

עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי להחליט על מתן אפשרות לתקן המפרט, או לפסול את ההצעה ולבחון את המדורג שני, וכן הלאה.

1.6.3.2. עורך המכרז יעביר למציע את פירוט הבדיקות הנדרשות לצורך וידוא ההתאמה ואת מועדן. למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. החלטת עורך המכרז בעניין תהא הקובעת.

1.6.3.3. במסגרת וידוא ההתאמה יכול עורך המכרז, בין היתר, לדרוש:

1.6.3.3.1. הדגמת פעולת הציוד המוצע;

1.6.3.3.2. העברת ציוד/מערכות המוצעות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו;

1.6.3.3.3. הקמת הדגמה למערכות המוצעות;

1.6.3.3.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות המכרז;

1.6.3.3.5. העברת אישורי מעבדה או גוף בדיקה חיצוני לציוד או מערכות המוצעות, על חשבון המציע;

1.6.3.3.6. ביקור אצל המציע ו/או היצרן ו/או אתרים בהם מותקן הציוד המוצע;

1.6.3.3.7. כל דרך אחרת שתניח את דעת עורך המכרז כי הציוד, המוצרים והשירותים המוצעים עומדים בדרישות המכרז, ובפרטי ההצעה שהוגשה.

1.6.3.4. עלות הבדיקות שיבוצעו על ידי המציע, בהתאם לדרישת עורך המכרז, יעשו על חשבון המציע אלא אם כן נקבע על ידי עורך המכרז אחרת באופן מפורש.

1.6.3.5. בוודוא התאמת הציוד רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו, לדרוש מהמועמד לזכייה להוסיף ציוד ומוצרים מעבר למה שהוגש על ידו במודל הייחוס בהצעתו.

1.6.4. הכרזה על זוכה במכרז

1.6.4.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז, ובהתאם יוסיף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

1.6.4.2. על הזוכה להיות מוכן לספק את הציוד, המוצרים ואת השירותים הנדרשים במכרז תוך 21 ימי עבודה ממועד ההכרזה עליו כזוכה במכרז (להלן: "תקופת התארגנות"). לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00, למעט ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 (להלן: "ימי עבודה").

1.6.4.3. התקנת ציוד תתבצע בהתאם למועדים שייקבעו על ידי המזמין, לרבות מעבר לשעות העבודה הנ"ל.

1.6.5 כשירים נוספים

1.6.5.1 לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "הכשיר").

1.6.5.2 במידה והזוכה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הזוכה מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום שנתיים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם להצעתו לאחוז ההנחה ממחירון היצרן בתיחור הדינמי למכרז, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות לעיל ממועמד לזכייה.

1.7. תהליכי המכרז

1.7.1. כנס מציעים

- 1.7.1.1. כנס מציעים יתקיים במשרדי יחידת הרכש הממשלתי אשר ממוקמים בבית ענבל חברה לביטוח בע"מ, רח' הערבה – איירפורט סיטי, במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל.
- 1.7.1.2. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה חובה ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מעורך המכרז.
- 1.7.1.3. לצורך תיאום אישורי כניסה למינהל הרכש הממשלתי על המציע להעביר לנציג עורך המכרז, מר דורון רותם (להלן: "נציג עורך המכרז") לתיבת דוא"ל בכתובת ct_12_2019@mof.gov.il, עד יום לפני מועד הכנס את השמות, מספרי תעודות הזהות ומספרי טלפון נייד של הנציגים המיועדים להשתתף בכנס. כל מציע רשאי כי ישתתפו מטעמו בכנס לא יותר מ-2 נציגים. באחריות המציע לוודא את פרטי הנציגים התקבלו אצל איש הקשר.
- 1.7.1.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את עורך המכרז רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

- 1.7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לעורך המכרז בשאלות הבהרה, באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת לעיל, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 1.7.2.2. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזרת המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לעורך המכרז.
- 1.7.2.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו לנציג עורך המכרז בדוא"ל, בקובץ אחד מרוכז לכל מציע, על גבי קובץ ה-Excel המפורסם באתר האינטרנט כחלק ממסמכי המכרז.
- 1.7.2.4. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.
- 1.7.2.5. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.
- 1.7.2.6. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
- 1.7.2.6.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

- 1.7.2.6.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 1.7.2.6.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות ההבהרה.
- 1.7.2.6.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
- 1.7.2.7. **הגשת הצעות למכרז**
- 1.7.2.7.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים במועד הנקוב בטבלת המועדים למכרז לעיל.
- 1.7.2.7.2. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע לפרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.
- 1.7.2.7.3. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת כמפורט בטבלת המועדים למכרז, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

1.8. נוהל המכרז

- 1.8.1. **סמכויות עורך המכרז בעת בדיקת הצעות**
- 1.8.1.1. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז, ויתנו להן ניקוד.
- 1.8.1.2. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו את ההצעות, בהתאם למסמך פנימי לבדיקה (להלן: "מפ"ל") אחיד לכלל המציעים.
- 1.8.1.3. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיונו בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.
- 1.8.1.4. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 1.8.1.5. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את הצעתו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה או הבהרה נוספת.

1.8.1.6. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.

1.8.1.7. עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים והערכת איכות המציע או הציוד, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה ממועד פניית עורך המכרז למציע.

1.8.1.8. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.8.1.8.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

1.8.1.8.2. לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

1.8.1.8.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.8.1.9. עורך המכרז, לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.8.1.9.1. **פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או בעלת מידע מטעה, מידע בלתי מדויק או תכסיסנית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

1.8.1.9.2. **פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים ובחוסר ניקיון כפיים** – המציע, נהג בערמה, בחוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, לרבות במסגרת מכרז זה, מכרז קודם של עורך המכרז או מכרז של אחד המזמינים.

1.8.1.9.3. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו העסקי באם יזכה במכרז.

1.8.1.9.4. **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.8.1.9.5. **פסילה עקב הצעת פריטים אשר אינם קיימים או זמינים במחירון היצרן** – אם הצעת המציע כוללת פריטים אשר במועד הגשת ההצעות הוכרז על ידי היצרן כי ייצורם הופסק, או שליצרן יש מידע כי ייצורם יופסק במהלך המכרז.

1.8.2. ביטול או שינוי המכרז

1.8.2.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.

1.8.2.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית, ביו היתר, בקיומו של תקציב זמין מצד המזמינים. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.8.2.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול או שינוי המכרז.

1.8.3. התקשרויות נוספות

למען הסר ספק, יובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים אחרים לצורך אספקת חלק מהשירותים והמוצרים, לרבות שירותים ומוצרים חלקיים או דומים או לייעוד שונה מהשירותים והמוצרים המבוקשים. כמו כן, רשאי עורך המכרז להתקשר עם גורמים אחרים עבור ציוד בעל תכונות שאינן נכללות במכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.8.4. הוצאות

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.8.5. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.8.6 סודיות ההצעה וזכות העיון

- 1.8.6.1 עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעת המציע אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.8.6.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 1.8.6.3 בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בטבלה המתאימה בפרק 22 בחוברת ההצעה זו, בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז, ולמציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.
- 1.8.6.4 מציע אשר לא מילא את הטבלה כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.
- 1.8.6.5 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או שיש למנוע עיון בהצעתו מכל טעם אחר, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 1.8.6.6 במקרה בו עורך המכרז ידחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

פרק 2 – ההצעה

2. ההצעה

2.1 הנחיות למענה המציע למכרז

- 2.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד לתיבת המכרזים, במועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים למכרז בפרק ההקדמה. אין צורך בהגשת כל חלק אחר של המכרז לתיבת המכרזים במועד הנ"ל.
- 2.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי.
- 2.1.3 אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם כן מצוין אחרת במפורש.
- 2.1.4 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 2.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 2.1.6 תוקף ההצעה למכרז הוא ל-12 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז. אין באמור כדי לגרוע מתוקף הצעתו לאחוז הנחה ממחירון היצרן, כפי שניתנה בתיחור הדינמי.

2.2 הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז

- 2.2.1 הצעה תוגש ארוזה באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז 2019-12 לאספקת שרתי RACK". האריזה תכלול את כל הנדרש בפרק זה.
- 2.2.2 להצעה יצורפו 2 מדיות דיגיטליות זהות המכילות את תכולת המעטפה בקבצים. לצד כל קובץ הכלול במדיה הדיגיטלית, לרבות קבצי Microsoft Word ו-Microsoft Excel, ייכלל קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה הכרוכה ותוכן המדיום הדיגיטלי, וכן בין כל הקבצים לקבצי ה-PDF התואמים. אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע או לחילופין לפסול את ההצעה.
- 2.2.3 להצעה יצורפו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי עורך המכרז, במידה ופורסמו. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 26 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

2.2.4. על ההצעה להיות חתומה בסופה על ידי מורשי חתימה מטעם המציע למכרז זה. כמפורט בסוף פרק זה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז בתצהיר עורך דין.

2.3 פרטי המציע

1	שם המציע (כפי שמופיע במרשם הרלוונטי)	
2	סוג התאגדות	
3	מספר מזהה	4. תאריך הרישום: _____
5	כתובת המציע	
6	פרטי חשבון בנק	מס' הבנק: _____ שם הבנק: _____
		מס' הסניף: _____ מס' חשבון: _____
		כתובת הסניף: _____
		שם המוטב כפי שהוא מופיע ברישומי הבנק: _____
7	מנכ"ל המציע	שם: _____
		מספר טלפון: _____
		דוא"ל: _____
8	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	שם: _____
		טלפון: _____
		דוא"ל: _____
9	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה. המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה מוסמכים להתחייב <u>(יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)</u> :	1. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		2. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		3. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____
		<input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה

2.4 עמידה בתנאי הסף של המכרז

2.4.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

2.4.2. תנאי סף מנהליים, המציע מצהיר והמתחייב כי:

2.4.2.1. תאגיד רשום כדין (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

[המציע יצרף את נספח 1, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה]

הוא תאגיד רשום בישראל כדין.

2.4.2.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

[המציע יצרף את נספח 2, לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה]

הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס

ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי

חוק מס ערך מוסף.

הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976

(להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה (להלן: "מועד

להגשה") ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים

זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), או שהורשעו

כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.4.2.3. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם

מוגבלות, באופן הבא (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון

זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.4.2.3.1 במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.4.2.3.2 במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.4.2.4 **כנס מציעים** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים ונרשמו ברשימת הנוכחים.

2.4.2.4.1 להלן פרטי המשתתפים בכנס:

מס'	שם מלא	ת.ז	תפקיד
1			
2			

2.4.2.5 **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוא אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.4.2.6. קיום חובת שיתוף פעולה תעשייתי (ש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע מתחייב לקיים שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת

שיתוף פעולה תעשייתי), התשס"ז-2007.

2.4.3. תנאי סף מקצועיים, המציע מצהיר והמתחייב כי:

הציוד המוצרים והשירותים המוצעים עומדים בכל דרישות המינימום המופיעות להלן בפרק זה.

2.4.3.1. ניסיון יצרן הציוד (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

היצרן בעל היקף מכירות בעולם, בתחום השרתים (לרבות שרתים מסוג Blade), בכל אחת מהשנים 2016 ו-2017, של 70 מיליון דולר ארה"ב לפחות.

2.4.3.2. בקשר בין המציע ליצרן מתקיימים התנאים הבאים (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוא משמש כנציג רשמי של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו.

הוא מוסמך מטעם היצרן בתחום השרתים לרמה הגבוהה ביותר בהתאם להגדרות הפומביות של היצרן.

2.4.3.3. המציע בעל ניסיון כמפורט להלן (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוא בעל ניסיון במכירה והתקנת שרתים, ברצף, מיום 1.1.2017, או מוקדם יותר.

הוא מעסיק לפחות 10 טכנאי שירות, מוסמכי, אשר להם הסמכה מיצרן שרתי RACK (לאו דווקא יצרן, הציוד המוצע), שעיסוקם העיקרי הוא במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות, כאשר מתוכם לפחות 3 טכנאים מוסמכים על ידי היצרן/יצרן הציוד המוצע כמומחים לטיפול בציוד.

2.4.3.4. המציע בעל היקף פעילות כמפורט להלן (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017, מחזור המכירות שלו, ללא מע"מ, עמד על 20 מיליון ש"ח לפחות.

הוא עסק במכירה ואספקת מערכות בתחום השרתים, בישראל, מיצרן כלשהו, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017, בהיקף שנתי, ללא מע"מ, שאינו נופל מ-10 מיליון ש"ח, בכל שנה.

למציע 3 לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש ממנו בשנים 2016-2017, ציוד בתחום השרתים, בהיקף של 2 מיליון ש"ח במצטבר לכל לקוח, ללא מע"מ, לפחות.
לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, ימלא המציע את הטבלה בסעיף 2.5.2 להלן.

2.5 פירוט נוסף בדבר עמידה בתנאי הסף לאיכות ההצעה:

בנוסף להצהרה לעיל, נדרש המציע להמציא את המסמכים הנדרשים להלן ולמלא את המידע הנדרש בפרק זה, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף, וקבלת ניקוד איכות, כמפורט בפרק 1.

2.5.1 פעילות בתחום השרתים:

2.5.1.1 המציע החל בפעילות בתחום השרתים החל מתאריך: _____.

2.5.1.2 המציע משמש כנציגו של היצרן המוצע על ידו החל מתאריך: _____.

2.5.2 לקוחות – בטבלה שלהלן יפרט המציע לקוחות אשר כל אחד מהם רכש ממנו בשנים 2016-2017, ציוד בתחום השרתים, בהיקף של 2 מיליון ש"ח במצטבר לכל לקוח, ללא מע"מ, לפחות. כמו כן יפרט המציע בטבלה פרטי נציגי לקוחות אלה, אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות.
הערה: אם הלקוחות הרלוונטיים משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה יש לרשום בטבלה כי הלקוח מסווג אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים הרלוונטיים כגון כמות מתגים שרתים, ותאריך סיום האספקה, פרטי הלקוח יימסרו בנפרד לנציג מטעם עורך המכרז, המסווג בהתאם, על פי בקשתו.

הארגון	כמות שרתים	תאריך סיום האספקה	נציג הארגון	תפקידו בארגון	טלפון	דוא"ל
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

2.5.3. פריסת השרתים המוצעים – בטבלה שלהלן מפורטים לקוחות בהם מוטמעים לפחות 100 שרתים פיזיים מהסדרות המוצעות. עבור כל לקוח מפורטת כמות השרתים מהסדרה המוצעת המותקנת אצלו ואת כמות השרתים המנוהלים באמצעות מערכת הניהול המרכזית המוצעת. כן מפורטים בטבלה פרטי נציגי לקוחות אלה, אליהם ניתן לפנות ולקבל פרטים נוספים, המלצות והבהרות.

הארגון	כמות שרתים	כמות שרתים מנוהלים	נציג הארגון	תפקידו בארגון	טלפון	דוא"ל
1						
2						
3						
4						
5						
6						

2.5.4 קבלני משנה

2.5.4.1 בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):

אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה

בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.5.4.2 פירוט השירותים שיעניקו/ כלל קבלן/ני המשנה:

2.6. מחירון יצרן

2.6.1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, המציע מתחייב לאפשר לעורך המכרז גישה ישירה לכלי הקונפיגורציה הרשמיים של היצרן לשרתים וכן למחירון ארה"ב, כפי שמפורסם על ידי היצרן ולא בדף ייעודי לצורכי המכרז.

2.6.2. גישה זו תאפשר החל מיום הגשת ההצעות.

2.6.3. להלן אופן הגישה למחירון היצרן המבוקש, בהתאם לדרישות המכרז:

2.6.4. מחירון היצרן המצורף להצעה זו, הינו מחירון ארה"ב הרשמי של יצרן הציוד לממשל התקף עבור הממשל הפדרלי האמריקאי, אשר תקף עבור () ה- General Services Administration (GSA) בארה"ב) והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש במכרז.

2.6.5. המחירון הרשמי שיוגש ייחתם על ידי נציג אזור ארה"ב של היצרן. ככל שיש יותר מגורם אחד אצל היצרן האחראי על אזור ארה"ב, המחירון ייחתם על ידי נציג האזור האמון על מחוז קולומביה (District of Columbia) בארה"ב.

2.6.6. המציע רשאי להגיש את המחירון כקובץ דיגיטלי. במקרה זה יחתום נציג אזור ארה"ב על אישור בו יצוין בבירור שם הקובץ וערך פונקציית הגיבוב (Hash) של הקובץ המאושר. חישוב ערך הגיבוב יבוצע באלגוריתם SHA1 (ניתן לבצע חישוב זה באתר <http://onlinemd5.com>).

2.7. התחייבויות נוספות של המציע

2.7.1. הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

2.7.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, מסכים להם, והצעתו עומדת בכל דרישות המכרז.

2.7.1.2. למציע לא יהיו כל תביעות או דרישות או טענות, הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה, או בהבהרות שניתנו לנו.

2.7.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלים נגדו הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע במתן השירותים המבוקשים ככל שיזכה במכרז.

2.7.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יודיע המציע על כך לעורך המכרז.

2.7.2. אי תיאום הצעות במכרז

2.7.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.7.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.7.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.7.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.7.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.7.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.7.3. זמינות השירותים וביצוע שינויים והתאמות

2.7.3.1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו.

2.7.3.2. כל ציוד המוצע בהצעה זו וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין למציע מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין למציע מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.

2.7.3.3. יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות לציוד ולמוצרים על פי הוראות והנחיות היצרן. שינויים והתאמות אלה ישתלבו בציוד כך שלא ימנעו תחזוקה ושירות לציוד, ושדרוגו על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

2.7.4. עסק בשליטת אישה

2.7.4.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 35 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

2.9 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	מסמכי התאגדות – יצורף על ידי המציע (לא קיים נוסח במסמכי המכרז)	על המציע שהוא חברה או שותפות לצרף נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידי הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידי, שכתובתו: https://ica.justice.gov.il/Request/Open Request?rt=CompanyExtract מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות.
נספח 2	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים – יצורף על ידי המציע (לא קיים נוסח במסמכי המכרז)	אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס, על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק.
נספח 3	אישור רוי"ח	אישור רוי"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המצ"ב.
נספח 4	הצהרת והתחייבות יצרן	הצהרה והתחייבות מאת היצרן, המאמת את ניסיונו, ואת הקשר שלו למציע, בהתאם לנוסח המצ"ב. על ההצהרה יחתום הגורם אצל היצרן בחו"ל, האחראי על האזור אליו משויכת ישראל.
נספח 5	דרישות טכנולוגיות עבור הציוד, המוצרים והשירותים המוצעים	נספח בו המציע יפרט את עמידתו בדרישות טכנולוגיות.
נספח 6	מודל הייחוס	נספח בו מפורט מודל הייחוס עליו נדרש המציע לענות.

2.10. אישור המציע

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

2.10.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.10.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותרמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

2.11. אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

2.11.1. ביום _____ הופיע/ה בפני האנשים הרשומים להלן, אשר זיהו את עצמם בת.ז. וחתמו בפני על ההצהרה דלעיל:

_____ ת.ז.	שם מלא
_____ ת.ז.	שם מלא
_____ ת.ז.	שם מלא

2.11.2. החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי RACK למשרדי הממשלה, הינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

חתימה וחותרמת	מספר רישיון	תאריך
---------------	-------------	-------

נספח 3 – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון ויוגש במסמך מקור

לכבוד: _____

1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום

31.12.2015, 31.12.2016 ו-31.12.2017

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

1.1. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

1.1. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם:

1.1.2.1. הדוחות הכספיים לימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו-31.12.2017 (או לחילופין לימים

_____, _____ ו-_____) בוקרו/נסקרו כולם על ידי משרדנו;

1.1.2.2. הדוחות הכספיים בוקרו על ידי מספר משרדי רואי חשבון:

1.1.2.2.1. הדוחות הכספיים של השנים _____ (יש להשלים

את השנים הרלוונטיות) בוקרו/נסקרו על ידי משרדנו.

1.1.2.2.2. הדוחות הכספיים של השנים _____ בוקרו/נסקרו

על ידי רואי חשבון אחרים (ככל שיש דוחות אשר לא בוקרו/נסקרו על ידי

משרדכם, יש לציין שנים אלו בסעיף זה).

1.3. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים

_____, _____ ו-_____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או

כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____ כוללת

חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____ כוללת

חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

1.4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____:

מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017 הינו לפחות 20 מיליון

ש"ח.

בכבוד רב,

רואי חשבון

2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016 ו-31.12.2017.

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי Rack), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר הנתונים הנדרשים בפרק 2 למסמכי המכרז (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי Rack של המציע, המתייחסת לתאריכים המצוינים בכותרת (לחילופין: לימים _____, _____ ו- _____), המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע, יוחתם בחותמת רו"ח ויוגש כמסמך מקור)

3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017

אנו, הח"מ:

שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע

מאשרים בחתימתנו כי הפרטים המופיעים בהצהרה זו הם אמת:

3.1. הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא

מציע במכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי Rack (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

3.2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

3.3. האמור הצהרה זו בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

3.3.1. מחזור המכירות של המציע, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017 הוא 20 מיליון ש"ח לפחות

3.3.2. המציע עסק במכירה ואספקת מערכות בתחום השרתים, בישראל, מיצרן כלשהו, בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו-2017, בהיקף שנתי, ללא מע"מ שאינו נופל מ-10 מיליון ש"ח, בכל שנה.

3.3.3. למציע 3 לקוחות שונים אשר כל אחד מהם רכש ממנו בשנים 2016-2017, ציוד בתחום השרתים, בהיקף של 2 מיליון ש"ח במצטבר לכל לקוח, ללא מע"מ, לפחות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4 – הצהרת והתחייבות יצרן

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי – משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מספר 12-2019, לאספקת שרתי Rack למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, משמש כנציג רשמי של היצרן במדינת ישראל למכירת מוצריו בתקופה אשר החלה לא יאוחר מיום 1.1.2017.
- המציע הינו (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):
 ספק מורשה שלנו בישראל לציוד המוצע.
 חברת בת שלנו בישראל.
- היצרן הנו בעל היקף מכירות בעולם, בתחום השרתים (לרבות שרתים מסוג Blade), בכל אחת מהשנים 2016 ו-2017, של 70 מיליון דולר ארה"ב לפחות.
- המציע מוסמך מטעם היצרן בתחום השרתים לרמה הגבוהה ביותר בהתאם להגדרות הפומביות של היצרן.
- היצרן מתחייב:

5.1 לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע את השירותים ו/או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מהספק אליו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

5.2 לשמור על רציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרתנו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת **האחריות על** המוצרים ו/או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע או החברה להמשיך לספק את המוצרים ו/או השירותים המבוקשים כנדרש.

5.3 כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע או עם החברה וכן ביחס למוצרי או שירותי היצרן, ובכלל זה לאפשר לעורך המכרז גישה ישירה לכלי הקונפיגורציה לשרתים וכן למחירון ארה"ב, כפי שמפורסם על ידי היצרן ולא בדף ייעודי לצורכי המכרז, החל מיום הגשת ההצעות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

שם היצרן: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

Appendix 4 – Manufacturer's Declaration and Commitment

To: Israel Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 12-2019 for Purchasing, Supply and Installation of for Rack Servers to Government Ministries (hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us in the Tender, is a representative/authorized reseller for the Manufacturer in Israel for the sale of its products, from 1.1.2017 or earlier.
2. The Bidder is [check appropriate box]:
 - A licensed supplier/authorized reseller for the Manufacturer of the products offered.
 - A subsidiary of the Company in Israel.
3. The Manufacturer sales, worldwide, in the field of Rack Servers, in each of the years 2016 and 2017 amounted to no less than 70 Million US Dollars, per year.
4. The Bidder is certified by the Manufacturer at the highest certification level available, for the offered product line (according to the Manufacturer certification definitions).
5. The Manufacturer undertakes a commitment:
 - 5.1. To provide full support to the Bidder in Israel, to supply to the Bidder with products and services needed to fulfill the Tender, including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous Warranty for the products manufactured by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it - for the entire Procurement and Services Period.
 - 5.2. To do all in its power to provide continuous warranty for the products manufactured by it, inter alia by cooperating with the transfer of warranty for the products and/or services to another supplier, including in the event that the Bidder or the Company will not be able to continue to supply the products and/or services.
 - 5.3. That nothing will prevent him from providing the Israel Government Procurement Administration any additional information that the IGPA will require, with respect to its relations with the Bidder or the Company and/or the Manufacturer's products and services. This information includes providing full access to all official configuration tools and to the official US Price List, as published by the Manufacturer (and not publications intended for this Tender alone).

Name of Manufacturer: _____

Position with Manufacturer: : _____

Signature and seal: : _____

Date: _____.

נספח 5 – דרישות טכנולוגיות עבור הציוד, המוצרים והשירותים המוצעים

1. כללי

- 1.1. להלן מפורטות דרישות המינימום מהמוצרים המוצעים על ידי המציע. על המציע לציין את עמידתו בדרישה, לכל המוצרים המוצעים, או לפרט את המענה שלו לדרישה בהתאם לצורך.
- 1.2. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז

2. דרישות כלליות

- 2.1. המערכות יתמכו בממשק ניהול בגישת Web אשר יאפשר גישה מרוחקת (Remote Control). נדרשת יכולת לשליטה מלאה על השרת ומרכיביו השונים, כולל כל היכולות הנדרשות לצורך תחזוקה, ביצוע עדכונים שונים ומתן מידע רלוונטי הנדרש לצרכי התחזוקה השונים ועוד.
- 2.2. המערכות יכללו תמיכה במערכות ההפעלה הבאות לכל הפחות:

~~Windows Server 2012-2.2.1~~

~~Windows Server 2012 R2-2.2.2~~

Windows Server 2016 2.2.3-2.2.1

VMware vSphere ESXi 6.5 2.2.4-2.2.2

RH Enterprise Linux 6 2.2.5-2.2.3

- 2.3. המערכות יכללו תאימות וקיט לארונות שרתים של 19" במארז היצרן.
- 2.4. המערכות יהיו בתצורה של עד 2U לשרתים הכוללים עד 2 מעבדים (למעט שרת SAP שרת SAP HANA בסיסי אשר חייב להיות עם יכולת הרחבה ל-4 מעבדים). ועד-4U לשרתים הכוללים 4 מעבדים. יובהר, כי חלק מניקוד ההצעה יינתן בעבור חיסכון במשאבי ארון השרתים.
- 2.5. המערכות יכללו תמיכה ב-2 ספקי כוח בתצורת Hot-Plug וביתירות מלאה.
- 2.6. לשרת יתירות של N של N+1 לפחות של יחידות הקירור.

3. תמיכה במעבדים

- 3.1. המערכות יתמכו במעבדים מסדרה Intel® Xeon® Scalable Silver / Gold עבור שרתים הכוללים עד שני מעבדים.
- 3.2. המערכות יתמכו במעבדים מסדרה Intel® Xeon® Scalable Platinum עבור שרתים הכוללים (או מחייבים יכולת הרחבה) 4 מעבדים.

4. תמיכה בזיכרונות

4.1. המערכות יכללו תמיכה בזיכרונות מסוג DDR4 ECC במהירות 2666MHz לכל הפחות.

4.2. המערכות יכללו לכל הפחות 24 סלוטים לזיכרונות בתצורות הכוללות 2 מעבדים ומעלה.

5. תמיכה בדיסקים ותצורות RAID

5.1. המערכות יכללו תמיכה בדיסקים מסוג SAS 12Gb בנפחים הבאים:

300GB 10K / 15K RPM. 5.1.1

600GB 10K / 15K RPM. 5.1.2

900GB 10K / 15K RPM. 5.1.3

2TB 7.2K RPM. 5.1.4

400GB SSD (Mixed). 5.1.5

800GB SSD (Mixed). 5.1.6

5.2. המערכות יכללו תמיכה בדיסקים מסוג NVMe ברוחב פס של 4 ערוצי PCI-e 3.0 לכל הפחות.

5.3. בקר ה- RAID של השרת יכלול 1024MB של זיכרון Cache לכל הפחות. המערכות יכללו תמיכה בתצורות ה- RAID הבאות:

RAID-0 (Stripe). 5.3.1

RAID-1 (Mirror). 5.3.2

RAID5 (Parity). 5.3.3

5.4. כרטיסי הרחבה: המערכות יכללו תמיכה ב-2 כרטיסי הרחבה מסוג PCI-Express 3.0 לכל הפחות.

המערכות יכללו תמיכה ב-2 כרטיסי הרחבה מסוג PCI-Express 3.0 לכל הפחות.

5.5- קישוריות Ethernet

5.5-6-5: המערכות יכללו תמיכה ב-2 ממשקי 10GbE לכל הפחות.

5.7- קישוריות Fibre-Channel

5.6-5-8-5: המערכות יכללו תמיכה ב-2 ממשקי FC במהירות 16Gb/s לכל הפחות.

5.9- KVM

5.7-5-10-5: המערכות יתמכו בחיבור KVM (מסך מקלדת ועכבר) ישיר לשרת.

5.8-5-11-5 Remote Control

5.8.1-5-11-1-5: המערכות יתמכו ב- IP-KVM מובנה מלא הכולל אפשרות למיפוי CD/DVD מרוחק.

5.8.2. נדרשת יכולת הכוללת ניטור מלא מרחוק ויכולת לשליטה מלאה (ברמת מנהל) על השרת

ומרכיביו השונים, כולל כל היכולות הנדרשות לצורך תחזוקה, ביצוע עדכונים שונים ומתן מידע רלוונטי

הנדרש לצרכי התחזוקה השונים ועוד.

SAP Hana ~~5.12~~

5.13-5.9: בקו המערכות המוצעות על ידי המציע יכללו שרתים המאושרים כ- SAP HANA Certified hardware.

נספח 6 – מודל הייחוס

1. כללי

1.1. לצורך השוואת ההצעות השונות יצר עורך המכרז מודל ייחוס, המפורט להלן. מודל הייחוס נועד על מנת ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות במכרז. כמפורט בפרק 1 למכרז, הניקוד של ההצעה יינתן במידה רבה בהסתמך על מודל הייחוס.

1.2. מודל הייחוס מחולק למספר תצורות. בטבלאות להלן מפורט תצורות המיינמום הנדרשות לכל אחת מהתצורות. על המציע לתת מענה מפורט לעמידתו בדרישות שבפרק זה.

1.3. הצעת המציע לכל סעיף במודל לייחוס תכלול ותפרט את כל פריטי הציוד/תוכנה המוצעים על ידו, הכמות המוצעת, מחיר המחירון לפריט במחירון הרשמי ואת סוג הפריט (חומרה/תוכנה) בהתאם לנדרש בקובץ האקסל המצורף.

1.4. אין להשתמש ב-Promotional Bundles (פריט המורכב ממספר פריטים אחרים אשר מחירו נמוך מהמחיר המצרפי של הפריטים) גם אם מופיעים במחירון היצרן.

1.5. אין ל"החסיר" פריט מפריט אחר ולציין את מחירו כשלילי.

1.6-1-3. אין לכלול במודל הייחוס מוצרים אשר, בהתאם להצהרת היצרן, קיימים מידע או הוכרז או הוחלט על הפסקת ייצורם, שיווקם או התמיכה בהם תופסק (End Of Life, End Of Sale או End Of Support) טרם הגשת ההצעה, או שהופסקה כבר.

1.7-1-4. הדרישות בנספח זה מצטברות לדרישות הטכנולוגיות המופיעות במכרז לציוד, בדגש על האמור בנספח 5 (לדוגמה, אם בנספח 5 הוגדר לשרת נפח זיכרון של GB512 ותמיכה עם תמיכה ב-ECC, ואילו בתצורה בסעיף ובמהירות של 2666MHz וכי על שרת בן שני מעבדים לכלול 24 סלטים לזיכרונות, ובתצורה בנספח זה הוגדר בשרת Dual CPU נפח נדרש של GB128 – הכוונה הינה שהשרת יכול ל-GB ECC128 זיכרון בפועל אך עם יכולת הרחבה ל-GB512 במהירות של 2666MHz עם Memory 24 Slots).

1.8-1-5. במקרה של סתירה בין הדרישות ללא התייחסות מפורשת לסתירה, הדרישה שבנספח זה קובעת.

2. דרישות כלליות לכל התצורות

2.1. התצורה המתומחרת חייבת להיות תצורה סופרסופר הניתנת להתקנה באתר הלקוח והכוללת את כלל מרכיבי החומרה והתוכנה הנדרשים להפעלתה לאורך כל תקופת התחזוקה, כמפורט בפרק 4, כך שתעמוד בכלל דרישות המכרז.

2.2. המערכת תכלול ממשק ניהול בגישת Web אשר יאפשר גישה מרוחקת (Remote Control) ברישוי מלא לכלל השרתים בתצורה.

2.3. המערכת תכלול תאימות לארונות שרתים של 19" במארז היצרן, לרבות קיט ההתקנה בארון. אין צורך לתמחר את הארונות בתצורה.

2.4. המערכת תכלול שרידות/יתירות מלאה בספקי הכוח, ברכיבי הקירור ובכל רכיב הדורש שרידות.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 48 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

3. תצורות מודל הייחוס

3.1. תצורה א' – מערכת Low End

3.1. תצורה א' – מערכת Low End			
מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
1.	מעבדים	2 X Intel® Xeon® Gold <u>51155215 Cascade Lake</u> Processor	
2.	זיכרון	256GB DDR4 2666MHz ECC	
3.	דיסקים פנימיים	2 X 300GB 10KRPM SAS 12Gb HDD	
4.	בקר RAID פנימי אשר יתמוך בתצורת RAID 0, RAID 1, RAID 5 ויכלול Cache של 1024MB של זיכרון לכל הפחות	נדרש	
5.	ממשקי רשת Ethernet	2 X 10Gb/s <u>(SFP+)With SR Optic, 10GbE transceiver for each port</u>	
6.	קישוריות Fiber-Channel	2X 16Gb/s F/C	
7.	קישור פיזי ל- KVM (מסך, מקלדת ועכבר)	נדרש	
8.	כונן DVD-ROM פנימי <u>או חיצוני</u>	נדרש	
9.	האם השרת המוצע תומך בתקן Energy Star? יש לפרט.		
10.	האם קיימת יכולת של ניהול, קינפוג ובקרה מרכזית לביצוע פעילות תחזוקה ושירות שונות, אנא פרט (בקצרה עם דגש על יכולות ייחודיות).		
11.	סה"כ נפח לתצורה (ביחידות U)		
12.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)		
13.	סה"כ צריכת BTU (ביחידות BTU/ Hr.)		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 50 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

3.1 תצורה א' – מערכת Low End			
מענה המציע	דרישת מינימום	נושא	מס'
		יכולת הרחבה מובנת - כמות ממשקי I/O - (כמה ואיזה סלוטים פנויים להרחבה עתידית)	.14
		כמות Disk Bay – כמות מירבית של דיסקים הניתנים למימוש במארז – יש לעשות הבחנה בין NVMe, דיסקים SAS / NL SAS/ SSD	.15
		כמות הארגונים בהיקף של 250 שרתים פיזיים ומעלה בהם מוטמעים שרתים מהסדרה המוצעת	.16

3.2. תצורה ב' – מערכת Mid-Range

3.2. תצורה ב' – מערכת Mid-Range			
מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
1.	מעבדים	2 X Intel® Xeon® Gold <u>61546254</u> <u>Cascade Lake</u> Processors	
2.	זיכרון	512GB DDR4 2666MHz	
3.	דיסקים פנימיים (SYSTEM)	2 X 400GB SSD SAS 12G (Mixed)	
4.	דיסקים פנימיים נוספים	8 X 2TB 7.2KRPM SAS 12Gb HDD	
5.	בקר RAID פנימי אשר יתמוך בתצורת RAID 0, RAID 1, RAID 5 ויכלול Cache של 1024MB לכל הפחות	נדרש	
6.	ממשקי רשת Ethernet	2 X 10Gb/s <u>(SFP +)With SR</u> <u>Optic, 10GbE transceiver for each</u> <u>port</u>	
7.	קישוריות Fiber-Channel	2X 16Gb/s F/C	
8.	קישור פיזי ל- KVM (מסך, מקלדת ועכבר)	נדרש	
9.	כונן DVD-ROM פנימי או חיצוני	נדרש	
10.	האם השרת המוצע תומך בתקן Energy Star? יש לפרט.		
11.	האם קיימת יכולת של ניהול, קינפוג ובקרה מרכזית לביצוע פעילות תחזוקה ושירות שונות, אנא פרט בקצרה בדגש על יכולות ייחודיות.		
12.	סה"כ נפח לתצורה (ביחידות U)		
13.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)		
14.	סה"כ צריכת BTU (ביחידות BTU/ Hr.)		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 52 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

3.2. תצורה ב' – מערכת Mid-Range			
מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
.15	יכולת הרחבה מובנת -כמות ממשקי I/O- (כמה ואיזה סלוטים פנויים להרחבה עתידית)		
.16	כמות Disk Bay – כמות מירבית של דיסקים הניתנים למימוש במארז – יש לעשות הבחנה בין NVMe, דיסקים SAS / NL SAS/ SSD		
.17	כמות הארגונים בהיקף של 250 שרתים פיזיים ומעלה בהם מוטמעים שרתים מהסדרה המוצעת		

3.3. תצורה ג' – מערכת High End

3.3. תצורה ג' – מערכת High End			
מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
1.	מעבדים	2 X Intel® Xeon® Platinum 81768276 Cascade Lake Processors	
2.	זיכרון	1.52666MHz 5 TB DDR4 2666MHz	
3.	דיסקים פנימיים	2 X 1TB800 GB NVMe SSD (Mixed)	
4.	יכולת גידול מובנה ל- 4 מעבדים פיזיים ו- 3 TB RAM		
5.	בקר RAID פנימי אשר יתמוך בתצורת RAID 0, RAID 1, RAID 5 ויכלול 1024MB של זיכרון Cache לכל הפחות	נדרש	
6.	ממשקי רשת Ethernet	2 X 10Gb/s (SFP+) With SR Optic, 10GbE transceiver for each port	
7.	קישוריות Fiber-Channel	2X 16Gb/s F/c	
8.	קישור פיזי ל- KVM (מסך, מקלדת ועכבר)	נדרש	
9.	כונן DVD-ROM פנימי או חיצוני	נדרש	
10.	האם השרת המוצע תומך בתקן Energy Star? יש לפרט.		
11.	האם קיימת יכולת של ניהול, קינפוג ובקרה מרכזית לביצוע פעילות תחזוקה ושירות שונות, אנא פרט בקצרה בדגש על יכולות ייחודיות.		
12.	סה"כ נפח לתצורה (ביחידות U)		
13.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)		
14.	סה"כ צריכת BTU (ביחידות BTU/ Hr.)		
15.	יכולת הרחבה מובנת -כמות ממשקי I/O - (כמה ואיזה סלוטים פנויים להרחבה עתידית)		
16.	כמות Disk Bay – כמות מירבית של דיסקים הניתנים למימוש במארז – יש לעשות הבחנה בין NVMe, דיסקים SAS / NL SAS/ SSD		
17.	כמות הארגונים בישראל בהיקף של 25 שרתים פיזיים ומעלה בהם מוטמעים -שרתים מהסדרה המוצעת		

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 54 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

3.4. תצורה ד' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA - דגם בסיסי

3.4. תצורה ד' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA - דגם בסיסי			
מענה המציע	דרישת מינימום	נושא	מס'
	X2 <u>Intel Xeon 8176 (Skylake8276 Platinum (Cascade Lake)</u>	מעבדים	1.
	1.5 TB -RAM DDR4 – 2666GHz	זיכרון	2.
	נדרש	יכולת גידול מובנה ל-4 מעבדים	3.
	XFS	מערכת קבצים	4.
	נדרש	בקר RAID פנימי אשר יתמוך בתצורת RAID 0, RAID 1, ו- RAID 5 ויכלול 1024MB של זיכרון Cache לכל הפחות	5.
	2 X 10Gb/s <u>(SFP+) With SR Optic, 10GbE transceiver for each port</u>	ממשקי רשת Ethernet	6.
	2X- 16Gb/s FC HBA(Dual ports each)	קישוריות Fiber-Channel (בנוסף לנדרש ממשקי הרשת)	7.
	7x 1.8 TB <u>10KRPM SAS</u> 3x 400 GB SSD <u>(Mixed)</u>	נפח אחסון פנימי	8.
	נדרש	תמיכה ב- SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	9.
	נדרש	קישור פיזי ל- KVM (מסך, מקלדת ועכבר)	10.
	נדרש	כונן DVD-ROM פנימי או חיצוני	11.
		האם השרת המוצע תומך בתקן Energy Star? יש לפרט.	12.
		האם קיימת יכולת של ניהול, קינפוג ובקרה מרכזית לביצוע פעילות תחזוקה ושירות שונות, אנה פרט בקצרה בדגש על יכולות ייחודיות.	13.
		סה"כ נפח לתצורה (ביחידות U)	14.
		סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)	15.
		סה"כ צריכת BTU (ביחידות BTU/ Hr.)	16.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 2019-12
דף 56 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 12 מיום 26.6.2019)

3.4. תצורה ד' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA - דגם בסיסי			
מענה המציע	דרישת מינימום	נושא	מס'
		יכולת הרחבה מובנת – כמות ממשקי I/O (כמה ואיזה סלטים פנויים להרחבה עתידית)	17.
		כמות Disk Bay – כמות מירבית של דיסקים הניתנים למימוש במארז – יש לעשות הבחנה בין NVMe, דיסקים SAS / NL SAS/ SSD	18.
		כמות הארגונים בהיקף של 25 שרתים פיזיים ומעלה בהם מוטמעים שרתים מהסדרה המוצעת	19.
		יש לצרף את דף השרת המוצע מאתר SAP בכתובת הבאה : https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/appliances.html	20.

3.5. תצורה ה' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA – דגם מורחב

3.5. תצורה ה' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA – דגם מורחב			
מס' /	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
1.	מעבדים	4 מעבדים פיסים – X4 Intel -Xeon 8176M – Skylake8276M Platinum (Cascade Lake)	
2.	זיכרון	3 TB RAM DDR4 – 2666 GHz-	
3.	יכולת גידול ל- 6 TB זיכרון ללא החלפת הזיכרון המותקן	נדרש	
4.	מערכת קבצים	XFS	
5.	בקר RAID פנימי אשר יתמוך בתצורת RAID 0, RAID 1 ו- RAID 5 ויכלול 1024MB של זיכרון Cache לכל הפחות	נדרש	
6.	ממשקי רשת Ethernet	4x 10Gb/s 4 X 10Gb/s (SFP+)With SR Optic, 10GbE transceiver for each port	
7.	קישוריות Fiber-Channel	2x 16Gb/s FC HBA (Dual ports each)	
8.	נפח אחסון פנימי	-13x 1.8 SAS 10KRPM HDD 3x 400 SAS SSD HDD (mixed)	
9.	תמיכה	נדרש	SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions

3.5. תצורה ה' – שרת לפתרון מערכת SAP HANA – דגם מורחב			
מס'	נושא	דרישת מינימום	מענה המציע
10.	קישור פיזי ל- KVM (מסך, מקלדת ועכבר)	נדרש	
11.	כונן DVD-ROM פנימי או חיצוני	נדרש	
12.	האם השרת המוצע תומך בתקן Energy Star? יש לפרט.		
13.	האם קיימת יכולת של ניהול, קינפוג ובקרה מרכזית לביצוע פעילות תחזוקה ושירות שונות, אנא פרט (בקצרה בדגש על יכולות ייחודיות).		
14.	סה"כ נפח לתצורה (ביחידות U)		
15.	סה"כ צריכת חשמל לתצורה (ביחידות kW-h)		
16.	סה"כ צריכת BTU (ביחידות BTU/ Hr.)		
17.	יכולת הרחבה מובנת – כמות ממשקי L/O (כמה ואיזה סלוטים פנויים להרחבה עתידית)		
18.	כמות Disk Bay – כמות מירבית של דיסקים הניתנים למימוש במארז – יש לעשות הבחנה בין NVMe, דיסקים SAS / NL SAS/ SSD		
19.	כמות הארגונים בהיקף של שרתים פיזיים ומעלה בהם מוטמעים שרתים מהסדרה המוצעת		
20.	יש לצרף את דף השרת המוצע מאתר SAP בכתובת הבאה: https://www.sap.com/dmc/exp/2014-09-02-hana-hardware/enEN/appliances.html		

פרק 3 – פירוט ההתקשרות עם הספק הזוכה

3. פירוט ההתקשרות

3.1. אופן ביצוע ההתקשרות

- 3.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 4 – הסכם ההתקשרות, מפרט את אופן אספקת הציוד המוצרים והשירותים על ידי הספק הזוכה. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת מכרז מרכזי שתרכז את עיקר תנאי המכרז, ואשר תנחה את המזמינים בביצוע הרכש בהתאם למכרז זה.
- 3.1.2. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

3.2. נושא המכרז

- 3.2.1. מכרז זה הינו מכרז לבחירת זוכה אחד לאספקת שרתי Rack, לרבות מערכות Sap Hana, מערכות מוכללות נוספות ורכיביהן, וכן כלל השירותים הנדרשים להתקנתן ותפעולן, כמפורט להלן. למען הסר ספק, עורך המכרז הוא זה שיכריע בשאלת סיווג שרתים.
- 3.2.2. מכרז זה נועד לבוא במקום של 2 שבמכרז מרכזי מספר 2-2014 לאספקת שרתי Non Blade מתוצרת HPE. האפשרות לרכישת שרתי Blade במסגרת של 1 במכרז מספר 2-2014 תימשך, בהתאם לתנאיו.
- 3.2.3. תיחום המערכת – מערכות שרתים עצמאיים המותקנים בארון שרתים או עומדים על הרצפה הכוללים:
- 3.2.3.1. שרתים מסוגים שונים.
- 3.2.3.2. הרחבות לשרתים (זיכרונות, דיסקים רישיונות וכו').
- 3.2.3.3. מערכות ניהול לשרתים (בלבד).
- 3.2.4. עורך המכרז ירכוש ציוד בעל תכונות אשר אינן נכללות במכרז זה במכרז נפרד. במידה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לזוכה בשאלה האם ציוד מסוים כלול במכרז אם לאו, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.
- 3.2.5. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, במסגרת התקשרות עתידית נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות עתידית נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.
- 3.2.6. למען הסר ספק, עורך המכרז רשאי לפרסם בעתיד הליך לרכישת מערכות מוכללות (Converged Infrastructure / Hyper-Converged Infrastructure) ולזוכה לא תהיה כל טענה כלפי עורך המכרז אם יפורסם מכרז כאמור ויבחר במסגרתו זוכה אחר לאספקת מערכות אלה.

3.3 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תורכב משני חלקים, תקופת רכש ותקופת שירות. תקופת ההתקשרות תחל בתחילת תקופת הרכש ותסתיים בתום תקופת השירות המאוחרת ביותר אצל מי מהמזמינים ואורכה המירבי הוא עד 156 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ("**תקופת ההתקשרות**") כמפורט להלן:

3.3.1 **תקופת הרכש** – תקופה בת 24 חודשים ממועד הודעת עורך המכרז לספק הזוכה על תחילת תקופת הרכש. בתקופת הרכש כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים במכרז.

תקופה זו ניתנת להארכה על ידי עורך המכרז במספר תקופות שלא יעלו יחד על 60 חודשים נוספים (סה"כ עד 84 חודשים), וזאת בהודעת עורך המכרז שתישלח לזוכה לפני תום כל תקופה. במסגרת הפעלת זכות הברירה רשאי עורך המכרז להאריך את תקופת הרכש רק ביחס לציוד או שירות מסוים וכן למזמינים מסוימים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.3.2 **תקופת השירות** – עבור כל ציוד או מוצר שנרכש במסגרת המכרז, תהיה תקופה בת 36 חודשים מיום אישור מזמין על השלמת התקנה של הציוד (להלן: "**תקופת השירות הראשונה**"), אף עם תמה תקופת הרכש, במהלכה יעניק הספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה (לרבות הרחבות שירותי תחזוקה כמפורט במסמכי המכרז) וכן עדכונים למערכות שנרכשו על ידי המזמין ללא עלות נוספת, כמפורט להלן בסעיף 3.7.7.

ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות הראשונה על ידי **כל מזמין** ב-12 חודשים נוספים בכל פעם, באמצעות רכישת שירותי אחריות ותחזוקה בהתאם לעלות שנקבעה בהצעת הספק (להלן: "**תקופות שירות נוספות**").

ככל שתמה תקופת הרכש, ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות ב-12 חודשים נוספים בכל פעם, לפרק זמן מירבי של עד 36 חודשים מעבר לתקופת האחריות הכלולה במחיר (סה"כ 72 חודשים).

3.3.3 תקופת ההתקשרות מורכבת מתקופת הרכש ומתקופת השירות, ומשכה המירבי הוא עד 156 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.

3.4 המצב הקיים

3.4.1 מערכות הנמצאות היום אצל המזמינים השונים מגוונות וכוללות אלפי שרתים עם מגוון של מערכות הפעלה, כגון:

3.4.1.1 שרתים עם מערכות הפעלה של Microsoft (גרסאות Windows למיניהן).

3.4.1.2 שרתים עם מערכות הפעלה Linux (RedHat, SUSE וכדומה).

3.4.1.3 שרתי UNIX עם מערכת הפעלה HP-UX, Solaris, AIX, Tru64.

3.4.1.4 מחשבי MF.

3.4.2 כיום, השרתים המסופקים לממשלה, במסגרת מכרז 2-2014 הינם כדלהלן:

3.4.2.1 שרתי Blade מתוצרת חברת Lenovo.

3.4.2.2. שרתי Non Blade בתצורת Rack, שהינם נשוא מכרז זה, מתוצרת חברת HPE.

3.4.3. בנוסף, במשרדי הממשלה בסיס התקנות נרחב של שרתי להב מתוצרת חברת HPE.

3.5. המזמינים

3.5.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את הציוד, המוצרים והשירותים נשוא המכרז מהספק הזוכה:

3.5.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

3.5.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.5.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד מוצרים ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

3.5.1.2. גופים נלווים:

3.5.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

3.5.1.2.1.1. ענבל חברה לביטוח בע"מ.

3.5.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לגרוע גופים נלווים מרשימה זו או להוסיף לה גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואשר ייחשבו מזמינים במכרז זה. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק.

3.5.2. **ספק מיקור חוץ של מזמין:** באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד, מוצרים ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז וייחשב כמזמין לעניין **מפרז התנאים המפורטים במכרז** זה. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק מחויב לספק את הציוד, מוצרים או שירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. **בכל מקרה האחריות על הזמנה כאמור של ספק מיקור חוץ, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.**

3.5.3. **מזמין חלופי:** מזמין כהגדרתו לעיל, רשאי לבצע רכש בהתאם למכרז עבור מזמין אחר ולא לשימוש הישיר. על הספק הזוכה יחולו כל החובות על פי מכרז זה, ללא קשר לזהות המזמין החלופי.

3.5.4. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:

3.5.4.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש הרחבות לאותו ציוד מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ותקנותיו;

3.5.4.2. באישור פרטני של עורך המכרז ובאמצעות פניה לוועדת הפטור במשרד האוצר, יוכלו המזמינים לרכוש ציוד מוצרים או שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים;

3.5.4.3. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק להתקשר עימו בפטור ממכרז בגלל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

3.5.4.3.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיע על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן שירותים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

3.5.4.3.2. ככל שהספק הזוכה יציע ציוד, מוצרים או שירותים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידיית גם למזמינים מכוח מכרז זה.

3.6. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

3.6.1. איש קשר מטעם עורך המכרז

3.6.2. לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר שיהווה כתובת של הספק הזוכה, וכן המזמינים לכל עניין הקשור בניהול המכרז.

3.6.3. נציגי המזמינים

כל מזמין אשר יבצע רכש בהתאם למכרז, ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת הציוד והשירותים המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לזוכה על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים לעניין פרויקט, כמפורט להלן.

3.6.4. נציגי הזוכה

3.6.4.1. איש קשר מטעם הזוכה

הזוכה יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר מתן עדכון בכתב לעורך המכרז.

3.6.4.2. מנהל וצוות פרויקט

3.6.4.2.1. הזוכה יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים, ויעבוד אל מול כל מזמין (להלן: "מנהל פרויקט"), למשך תקופת התקשרות. מנהל הפרויקט ינהל את הפעילות הנדרשת

מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו בשם הזוכה. המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. מנהל הפרויקט יהיה זמין בהתאם לצורך.

3.6.4.2.2. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול פרויקטים בתחום תשתיות המחשוב ותקשורת הנתונים במתודולוגית ניהול כדוגמת PMI.

3.6.4.2.3. מזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום.

3.6.4.2.4. הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין, בה יגדיר מנהל פרויקט בארגונו שיהיה איש קשר מטעמו מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בשרתים/מערכות אחסון והציוד הנלווה שסופקו למזמין. החלפה של מנהל פרויקט תעשה לאחר עדכונם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הפרויקט.

3.6.4.2.5. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא הסכמת המזמין הרלוונטי מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. המזמין יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ישתדל להיענות לבקשתו. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל הפרויקט החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו.

3.6.4.2.6. אנשי הצוות שיועסקו על ידי הזוכה בביצוע פרויקט עבור מזמין, תחת מנהל הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה (כפי שיקבע על ידי עורך המכרז) או בכפוף להסכמת הצדדים. במקרה והזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

3.6.4.3. עובדים נוספים של הזוכה

הזוכה יעסיק מנהלי לקוחות בכמות מספקת לצורך ניהול הפעילות במסגרת המכרז, אנשי מכירות ואנשי PreSale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

3.6.4.4 קבלני משנה

- 3.6.4.4.1 על הספק לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את פעולות ההתקנה, התחזוקה, השירות או כל פעולה נוספת הנדרשת לצורך תפעולו השוטף של הציוד המוצע במכרז, למעט שילוח והפצה בהם הספק אינו מוגבל בעניין קבלני משנה.
- 3.6.4.4.2 למרות האמור לעיל, את הפעולות הבאות יוכל לבצע הזוכה באמצעות קבלני משנה:
- 3.6.4.4.2.1 פעולות המחייבות טכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה.
- 3.6.4.4.2.2 אם קבלן המשנה הינו יצרן הציוד שהוצע על ידי הזוכה, או חברת בת של היצרן בישראל, הזוכה רשאי להתקין ולתחזק (לרבות הפעלת מוקד שירות) את הציוד באמצעותו.
- 3.6.4.4.3 הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים המפורטים בסעיף זה לעיל.
- 3.6.4.4.4 עורך המכרז יאשר את זהות קבלן המשנה.
- 3.6.4.4.5 האחריות הכוללת לביצוע העבודה ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הזוכה.
- 3.6.4.4.6 קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.
- 3.6.4.4.7 הזוכה יוכל להתקשר עם מציע אחר במכרז, שלא זכה, לצורך שירותי קבלנות משנה.

3.7 רשימת המוצרים והשירותים המאושרת

- 3.7.1 הספק יתחזק רשימת ציוד ושירותים המאושרת הניתנים לרכישה, ואשר תנוהל ברמת מוצרי האב (מוצר כגון שרת מדגם XXXX, תכנת ניהול מסוג YYYY) (להלן: "רשימת מוצרים מאושרת"). הרשימה לא תכלול, ועל כן לא ניתן יהיה להזמין, פריט אשר אינו משויך לאחת ממוצרי האב.
- 3.7.2 רשימת המוצרים תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו על זוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.
- 3.7.3 רשימת המוצרים המאושרת תעודכן באופן שוטף במהלך תקופת ההתקשרות.
- 3.7.4 כל רכיב ממחירוני היצרן הניתן להתקנה בשרתים נשוא המכרז יחשב ככלול ברשימת המוצרים המאושרת, זאת בהתאם לשיקול דעתו ואישורו מראש של עורך המכרז. במקרה של חילוקי דעות יתקיים דיון בהשתתפות נציגי הצדדים ואם לא תושג הסכמה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של מנהל מינהל הרכש הממשלתי.
- 3.7.5 במהלך תקופת הרכש, מזמינים רשאים לרכוש אך ורק ציוד ושירותים מרשימת המוצרים המאושרת. מזמינים רשאים לרכוש כל פריט מרשימת המוצרים המאושרת, ובכלל זה רכיבים בודדים, או רכיבים המשותפים למערכות שרתים אחרות, בכל כמות שהיא וללא תלות ברכש של מערכת שלמה או ברכש קודם מהזוכה וכן שירותי אחריות ותחזוקה וכל ההרחבות לשירותים אלו.

3.7.6. מזמינים אשר להם מערכות שנרכשו שלא במסגרת מכרז זה, רשאים לרכוש במסגרת המכרז הנוכחי ציוד עבור אותן מערכות, ולא יהיו רשאים לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה למערכות אלו הקיימות אצלם.

3.7.7. בתקופת השירות, ככל שהיא נמשכת מעבר לתקופת הרכש, תותר רכישת שירותי אחריות ותחזוקה בלבד (לרבות ההרחבות לשירותים אלו וכן עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד הם אינם כוללים שדרוגי חומרה), ובתנאי שתקופת שירותי האחריות לא תחרוג מתקופת השירות כהגדרתה לעיל.

3.8. הוספה לרשימת המוצרים המאושרת

3.8.1. בעת הוספת מוצרי אב חדשים יגיש הספק לעורך המכרז פירוט של מהות המערכת, הצורך בה ורכיביה.

3.8.2. במקרה של הוספת רכיבי משנה (רכיב המותקן כחלק ממוצר האב כגון זיכרון, דיסק, כרטיס, מתאם אופטי, תכנת/תוכנה וכו'), לא נדרש אישור של עורך המכרז להוספת הרכיבים לרשימה.

3.8.3. עורך המכרז רשאי ביוזמתו להוסיף לרשימת המוצרים המאושרת, כל מוצר מהמחירון הרשמי של המציע כפי שהוגש במענה המציע או בעדכון של המחירון הרשמי, אשר שייך למוצרים, לציוד או השירותים הנכללים במכרז, גם אם לא הוצע בהצעה או לא היה קיים במחירון במועד ההצעה.

3.8.4. מחיר מוצר, ציוד או שירות זה יהיה בהתאם למחיר המחירון של המוצר, בניכוי אחוז ההנחה כפי שהוצע על ידי הזוכה בהצעתו הזוכה במכרז ובהתאם לעלות השירות כפי שנגזר מהצעתו.

3.8.5. ניתן להוסיף מוצרים, ציוד או שירותים לרשימת המוצרים המאושרת רק במהלך תקופת הרכש. עורך המכרז רשאי לקבוע הוראות לעניין רשימת המוצרים המאושרת ובכלל זה את תקופת ההוספה, כמות הציוד או את המזמינים המורשים לרכוש את הפריטים הנוספים וכד'.

3.9. הפסקת יצור של הציוד המוצע

3.9.1. ככל והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד או מוצר מסוים אשר נדרש במכרז, באופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק הזוכה לעורך המכרז באופן מידי, ולכל המאוחר תוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן.

3.9.2. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

3.9.2.1. לדרוש מהספק הזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, מוצר או ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הזוכה (אחוז ההנחה שנקבע בתיחור);

3.9.2.2. להפסיק ההתקשרות מול הספק הזוכה;

3.9.2.3. להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;

3.9.2.4. כל פעולה אחרת על פי קביעת עורך המכרז.

3.9.2.5. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

3.10. הליך הרכש

3.10.1. **הספק הזוכה יספק ציוד חדש בלבד**: כל הציוד והמוצרים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא בוצע בהם שימוש קודם לאספקתם, לרבות אי התקנתם במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד.

3.10.2. לא תאושר אספקה והתקנה של ציוד מחודש (Refurbished) או ציוד משומש.

3.10.3. על אף האמור לעיל, ניתן יהיה לספק ולהתקין ציוד מחודש או משומש במקרה בו מותקן ציוד חלופי בלבד, המחליף באופן זמני ציוד אשר נרכש במסגרת המכרז. ציוד חלופי זה יותקן לתקופה קצרה בעת תיקון ציוד תקול, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתפקודו לציוד שנמצא בתיקון.

3.10.4. הזמנת ציוד וביטול הזמנה

3.10.4.1. הזמנת הציוד מן הספק הזוכה וכן ביטול של הזמנה, תיעשה על ידי נציג המזמין בכל משרד, אלא אם כן הוא האציל בכתב את סמכותו לגורם אחר מטעמו.

3.10.4.2. מזמין המבקש לרכוש ציוד ושרתים יגיש בקשה לקבלת הצעת מחיר הכוללת, בין היתר, את הפריטים והציוד הנלווה המבוקשים, וזאת בהתאם לפריטים ברשימת המוצרים המאושרת או שנוספו לה.

3.10.4.3. הספק הזוכה יעביר למזמין הצעת מחיר, תוך 5 ימי עבודה מיום שליחת הבקשה על ידי המזמין, על גבי גיליון אלקטרוני, הכוללת את כלל הפריטים הנדרשים ומחיר המחירון שלהם נכון ליום הוצאתה, בניכוי אחוז ההנחה בהתאם למנגנון הקבוע במכרז.

3.10.4.4. בקשת המזמין או עורך המכרז לעדכון או שינוי הצעה תיחשב כבקשה חדשה להצעת מחיר. לאור זאת, הצעת המחיר תועבר תוך 5 ימי עבודה, ותהיה בהתאם למחירון החל ביום הוצאתה.

3.10.4.5. הצעת המחיר תהיה בהתאם לפורמט שיקבע עורך המכרז בתיאום עם הספק הזוכה, ותכלול את הפרטים הבאים:

3.10.4.5.1. תאריך שליחת הצעת המחיר למזמין.

3.10.4.5.2. מק"ט הפריט.

3.10.4.5.3. תיאור הפריט.

3.10.4.5.4. כמות.

3.10.4.5.5. מחיר מחירון רשמי לפריט.

3.10.4.5.6. אחוז ההנחה.

- 3.10.4.5.7. מחיר לפריט בודד לאחר הנחה.
- 3.10.4.5.8. מחיר כולל לכמות פריטים לאחר הנחה.
- 3.10.4.5.9. מחיר כולל להצעה.
- 3.10.4.6. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על שינוי פורמט הצעת המחיר.
- 3.10.4.7. הצעת מחיר תהיה בהתאם למחירון היצרן המעודכן, למועד הוצאת ההזמנה. למען הסר ספק, מחירון היצרן המחייב לעניין זה הוא מחירון היצרן אליו יש לעורך המכרז גישה, כנדרש במכרז.
- 3.10.4.8. ככל שהמזמין מעוניין לבצע רכש בהתאם להצעת המחיר שנשלחה אליו, הוא יוציא לספק הזמנה חתומה על ידי הגורמים המוסמכים אצלו לציוד ושירותים המבוקשים.
- 3.10.4.9. מזמין רשאי לבטל הזמנה בהתקיים כל התנאים האמורים להלן:
- 3.10.4.9.1. לא חלפו 10 ימי עבודה מיום שליחת ההזמנה לספק הזוכה.
- 3.10.4.9.2. הפריטים המוזמנים עדיין לא שולחו לארץ מחו"ל.
- 3.10.4.9.3. ככל שלטענת הספק הפריטים המוזמנים שולחו לארץ, עליו להוכיח כי הפריטים אשר שולחו הינם עבור ההזמנה שנתבקש לבטלה.
- 3.10.4.9.4. ביטול הזמנה ייעשה על ידי המזמין, בכתב בלבד.
- 3.10.5. מועד אספקה**
- 3.10.5.1. אספקת הציוד תעשה לא יאוחר מ-30 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק הזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.
- 3.10.5.2. עורך המכרז יהיה רשאי לשנות להאריך את משך הזמן עד אספקת ההזמנה, בהתאם לשיקול דעתו. שינוי זה יחול על פריטים אשר יצוינו מפורשות על ידי עורך המכרז, ויהיה מוגבל בזמן. בקשה של הספק לשינוי משך הזמן הנדרש לאספקת הציוד תשלח לעורך המכרז בכתב.
- 3.10.5.3. ככל והספק עמד בזמני האספקה הנדרשים במכרז, והמזמין אינו מוכן לקבל את הציוד המוזמן ומבקש לעכב את אספקתו מעבר ל-60 ימי עבודה החל ממועד האספקה שנקבע, רשאי הספק הזוכה לחייב את המזמין בפיצוי מסוכם מראש של 0.2% מערך הציוד המעוכב לכל שבוע עיכוב או חלקו, באישור מראש של עורך המכרז בלבד. יובהר כי הציוד לא יחשב כציוד שסופק.
- 3.10.6. מקום אספקה**
- 3.10.6.1. הספק הזוכה יספק את הציוד והשירותים המוזמנים בפריסה ארצית באתרים שונים של המזמינים בכל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון, הכל בהתאם לדרישת נציג המזמין ועל חשבון הזוכה.
- 3.10.6.2. על אף האמור לעיל, עבור הובלת פריטים לאזור C ביהודה ושומרון ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי

החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור זה חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת מראש. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור הובלת צרכי המשרד.

3.10.7. וידוא התאמת ציוד לפני הזמנה (Proof Of Concept) על ידי המזמין

3.10.7.1. מזמין רשאי לבצע הזמנה של ציוד, וכן הזמנה לפרויקט של הקמת והתקנת מערך שרתים. הזמנת ציוד או ביצוע פרויקט חייבים להיות מוכחים באופן מלא ותקין, כולל התחשבות בכל המאפיינים שהוגדרו על ידי המזמין.

3.10.7.2. מזמין רשאי לבקש וידוא התאמת ציוד, POC, לפני ביצוע הזמנה לציוד או לפרויקט. במקרה כאמור, על המזמין להעביר לספק הזוכה מסמך דרישות הכולל את המדדים המדויקים בהם על המערכת לעמוד, וכן לוחות זמנים לביצוע.

3.10.7.3. משך הזמן המירבי לביצוע POC, כאמור בסעיף זה, יעמוד על 14 ימי עבודה ממועד התקנת הציוד אצל המזמין. ניתן יהיה להאריך את משך זמן ה-POC בהסכמת הצדדים בכתב, ומראש.

3.10.7.4. לצורך ביצוע ה-POC הספק יעמיד לרשות המזמין, על חשבונו, ציוד לבדיקת המזמין וכן כל סיוע אחר שיידרש, הכול בהתאם למסמך הדרישות.

3.10.7.5. ביקש המזמין לרכוש את הציוד או חלקו לאחר וידוא ההתאמה, והציוד שסופק על ידי הספק לצורך הבדיקות היה ציוד חדש, יושאר הציוד שנבדק וכלול בהזמנה אצל המזמין, ולא תידרש אספקה חדשה במקומו.

3.10.7.6. ציוד אשר הועמד לרשות המזמין לצורך ה-POC (ואשר לא נרכש על ידו) יוחזר לספק.

3.10.7.7. אם יתברר כי מוצרי הספק הזוכה אינם מספקים את הנדרש ב-POC, יוציא הספק למזמין הסבר מנומק תוך 5 ימי עבודה מקבלת הודעה מפורטת מאת המזמין אודות אי ההתאמה והפערים או הליקויים הקיימים, ויעביר העתק לעורך המכרז. על הספק הזוכה לתקן את כל הנדרש על מנת לעמוד בדרישות המזמין והמכרז.

3.10.7.8. אם גם לאחר תיקון הליקויים יימצא כי הספק אינו יכול לספק את דרישות המזמין, יתבצע הליך בירור לסיבת אי העמידה בדרישות המזמין והמכרז בפני עורך המכרז.

3.10.8. בדיקת הציוד שהוזמן לאחר אספקתו

3.10.8.1. המזמין בצערשאי לבצע בדיקות לציוד אשר סופק החל מיום אספקתו על כל רכיביו, באתר המזמין. תקופת הבדיקה תארך עד 14 ימי עבודה מיום התקנתו, או עד למועד אחר אשר הוסכם בכתב בין המזמין לספק הזוכה.

3.10.8.2. במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את המוצרים והציוד לספק הזוכה ככל והם אינם תואמים להזמנה ודרישותיה, או שאינם עומדים בדרישות המכרז-את דרישות ההזמנה.

3.10.8.3. הספק יחליף כל מוצר וציוד שהוחזרו על ידי המזמין תוך 10 ימי עבודה ממועד החזרתם.

- 3.10.8.4. ככל שיוחזר ציוד על ידי מזמין, הציוד יוחזר במצב חדש ועם כל האביזרים אשר סופקו עמו, וככל שניתן יוחזר באריזתו המקורית. במידה ומדובר על תכנתוכנה (לדוגמה: מערכת שו"ב) החזרה תתאפשר כל עוד הלקוח לא ביצע אקטיבציה לרישיון באתר היצרן.
- 3.10.8.5. במידה שגם לאחר החלפת הציוד שהוחזר, לא תואם להזמנה ודרישותיה, או שאינו עומד בדרישות המכרז, יתקיים בירור עם הספק עם עורך המכרז.
- 3.10.8.6. ככל ויירכש ציוד זהה עבור מספר מערכות שונות, המזמין יבצע בדיקה למערכת אחת בלבד, וללא פתיחה והתקנה של המערכות הנוותרות. רק לאחר אישור כי המערכת שנבדקה עונה על דרישות המזמין, יותקנו המערכות הנוספות.
- 3.10.8.7. במהלך תקופה הבדיקה רשאי המזמין או עורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. ככל ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה על חשבונו טכנאי לרשות המזמין או עורך המכרז בהתראה מראש של 5 ימי עבודה. התקופה שעד להגעת טכנאי לפתיחת הציוד לא תבוא במניין ימי תקופת הבדיקה.
- 3.10.8.8. יובהר, כי אין המזמין חייב לבדוק את הציוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון בפרק הזמן האמור לעיל לצורך הבדיקה. במקרה בו גם לאחר שחלף פרק הזמן שנועד לבדיקת הציוד, נמצא כי הציוד אינו עונה על דרישות המכרז וההסכם גם לאחר חלוף מועד הבדיקות כאמור בסעיף זה יוכל המזמין להחזיר את המוצרים והציוד על חשבון הספק, וזאת על אף האמור בכל דין.
- 3.10.8.9. עלויות החזרת הציוד לספק או אספקת הציוד החלופי יחולו כולן על הספק הזוכה בלבד.

3.10.9. התקנת הציוד

- 3.10.9.1. מועד תחילת ההתקנה של הציוד המסופק לא יעלה על 10 ימי עבודה ממועד אספקת הציוד או בהתאם למסמך התכנון המאושר כמפורט להלן - המאוחר ביניהם.
- 3.10.9.2. ההתקנה הבסיסית של המערכת, כמפורט להלן, תתבצע ללא עלות:
- 3.10.9.2.1. התקנה פיזית של הציוד באתר המזמין לרבות התקנתו בארונות השרתים תוך שימוש במסילות מתאימות.
- 3.10.9.2.2. חיבור הציוד למערכות התשתית (רשת תקשורת או רשת ה-SAN) הקיימות אצל המזמין.
- 3.10.9.2.3. ביצוע בדיקות של הציוד, בדיקות שילוב עם ציוד אחר הקיים אצל המשרד המזמין.
- 3.10.9.2.4. שדרוג לגרסאות תוכנות וקושחות (Software and Firmware) חדשות.
- 3.10.9.2.5. הטמעת מערכות הניהול הבסיסיות או המתקדמות (על פי הרישוי שנרכש) והגדרת ממשקי הניהול של כלל הציוד שיוטמע.
- 3.10.9.2.6. אספקת תיעוד ההתקנה ורכיבי המערכת.

3.10.9.3. לאחר סיום ההתקנה, המזמין יוציא לספק הזוכה אישור בכתב על ביצוע ההתקנה לשביעות רצונו. מועד תחילת תקופת האחריות הינו החל מיום אישור ההתקנה על ידי המזמין כאמור לעיל.

3.10.10. דגשים לביצוע התקנת הציוד

3.10.10.1. במקרים רבים, הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הספק ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שימזער את ההפרעה לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים.

3.10.10.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין או עובדיו מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.10.10.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

3.10.10.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

3.10.10.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

3.10.10.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

3.10.10.7. כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.10.10.8. ככל וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר קבלת אישורו בכתב. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

3.10.11. הגשת "מסמך תכנון מפורט" לכל עבודה

3.10.11.1. בפרויקט, על פי בקשת המזמין, הזוכה יפעל בהתאם לדרכי מימוש פרויקט במתודולוגיית PMI, נהלי העבודה השונים המוצגים במסגרת מסמך זה ועל-פי נהלים נוספים שיגובשו על ידי המזמין במהלך מתן השירותים המבוקשים.

- 3.10.11.2. זמן התגובה להעברת מסמכי עבודה שיוגשו במהלך הפרויקט לספק הזוכה או למזמין הינו 5 ימי עבודה, למעט אם סוכם אחרת לגבי פעילות מסוימת בכתב, ובאישור שני הצדדים.
- 3.10.11.3. בנוסף, הספק הזוכה יגיש מסמך תכנון מפורט לאישור כל עבודה. מסמך התכנון יוגש על ידי הזוכה למזמין תוך 10 ימי עבודה מיום ההזמנה.
- 3.10.11.4. מסמך התכנון המפורט יכיל לפחות את המרכיבים הבאים:
- 3.10.11.4.1. תקציר מנהלים – תיאור העבודה.
 - 3.10.11.4.2. לוח זמנים למימוש.
 - 3.10.11.4.3. צוות המשימה.
 - 3.10.11.4.4. תשומות מצד המזמין.
 - 3.10.11.4.5. משמעויות השבתה ו/או שינויים נדרשים במערכות המזמין.
 - 3.10.11.4.6. שרטוטי מערכת ברמה הלוגית והפיסית.
 - 3.10.11.4.7. תרשימי פריסת חיבורים.
 - 3.10.11.4.8. אישור סיור באתר.
 - 3.10.11.4.9. קבצי הקונפיגורציה.
 - 3.10.11.4.10. תכנית מימוש כולל תכנית חזרה לאחור.
 - 3.10.11.4.11. תיק בדיקות.

3.11. נהלי ביטחון ואבטחת מידע

3.11.1. כללי

- 3.11.1.1. רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלם הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 3.11.1.2. בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית גדולה.
- 3.11.1.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

- 3.11.1.4. הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למשרד נותני שירותים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למשרד.
- 3.11.1.5. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 3.11.1.6. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.
- 3.11.1.7. עמידת הספק בדרישות תקן 27001 – בהתאם להחלטת הממשלה מספר 2443 מיום 15/2/2015, יידרש הספק לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ממשפחת ת"י 27001 החל מיום 14.8.2018.

3.11.2. שמירה על המידע

- 3.11.2.1. גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.
- 3.11.2.2. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.
- 3.11.2.3. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.
- 3.11.2.4. כל מידע אחר הנוגע למתן השירותים יישמר בצורה מאובטחת ומוגבלת לגישה של מורשים בלבד, כאמור לעיל.
- 3.11.2.5. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק:
- 3.11.2.5.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.
- 3.11.2.5.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 3.11.2.5.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 3.11.2.5.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 3.11.2.5.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה דרישה מפורטת בפרק זה).
- 3.11.2.5.6. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.
- 3.11.2.6. הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים

- שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.
- 3.11.2.7. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
- 3.11.2.8. המידע יהיה בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.
- 3.11.2.9. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 3.11.2.10. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 3.11.2.11. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.
- 3.11.2.12. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

3.11.3. מגבלות אבטחה לפעולות הספק

- 3.11.3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון והבטיחות הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.
- 3.11.3.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין הביטחון של המזמין). הספק אחראי לקבל הנחיות אלו וליישמן בפועל.
- 3.11.3.3. הספק מתחייב להעסיק רק כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.
- 3.11.3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.
- 3.11.3.5. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 3.11.3.6. ככלל, הספק לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 75 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה ±2 מיום 26.6.2019)

3.12. תיעוד

3.12.1. הספק הזוכה יתעד את כל מרכיבי המערכת והתקנתה בתיעוד מלא. המזמין לא יבצע למערכת, כולה או חלקה, בדיקות ללא תיעוד. בדיקת קבלה ואישור סופי של המערכת מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.

3.12.2. הספק הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:

3.12.2.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

3.12.2.2. כל מסמכי התכנון.

3.12.2.3. שרטוטים רלוונטיים.

3.12.2.4. נהלי עבודה.

3.12.2.5. נהלי טיפול בתקלות.

3.12.2.6. מסמכי תיעוד של המערכות השונות שסופקו.

3.12.2.7. מסמכי תצורה של המערכות שהותקנו.

3.12.2.8. ממצאי בדיקות המסירה והקבלה.

3.12.3. על הספק הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה דיגיטלית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel. מזמין רשאי לאשר, בכתב, קבלת הקבצים בפורמט אחר.

3.12.4. על הספק הזוכה לספק, ביחד עם אספקת המערכת, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן הציוד.

3.13. הדרכה

3.13.1. הדרכה למפעילי הציוד והמערכות

3.13.1.1. באחריות הספק הזוכה לבצע הדרכה למפעילי ציוד, מערכת או תת-מערכת, לרבות רכיבים בודדים ממערכת, לאחר התקנתם ולפני הפעלתם, וזאת כתנאי להפעלה.

3.13.1.2. ההדרכה תכלול את כל הנדרש לתפעול שוטף של הציוד או המערכת לרבות:

3.13.1.2.1. ניהול שוטף של המערכת, ביצוע בדיקות שוטפות ופתרון תקלות בסיסיות.

3.13.1.2.2. תוספת או החלפת רכיבים בשרתים (זיכרונות, כרטיסים, דיסקים וכו')

3.13.1.2.3. שדרוג גרסאות קושחה בשרתים.

3.13.1.2.4. תפעול ושדרוג מערכות התכנה התוכנה שסופקו.

3.13.1.2.5. כל הנדרש לתפעול היום יומי של המערכת.

- 3.13.1.3 היקף ההדרכה יהיה יומיים לפחות ויכלול את כל הנדרש בכדי לאפשר למפעילי המערכת להפעיל את הכלים העומדים לרשותם.
- 3.13.1.4 מתכונת ותכני ההדרכה יועברו לאישור מוקדם של עורך המכרז 10 ימי עבודה טרם ביצועה.
- 3.13.1.5 פלההדרכות יתבצעו בהתאם לדרישה. הספק יהיה ראשי לאחד מס' הדרכות בודדות להדרכה רבעונית. ההדרכות יבוצעו באתרי המזמין אלא עם צוין אחרת והתקבל לכך אישור עורך המכרז או המזמין. ניתן לרכז מנהלי מערכת מכמה מזמינים להעברת ההדרכה באופן מרוכז.
- 3.13.1.6 הספק אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות.
- 3.13.1.7 ההדרכה תהיה כלולה במחיר המוצרים/מערכות ולא תשולם עבורה תוספת תשלום.

3.13.2 הדרכה בעקבות עדכונים טכנולוגיים

- 3.13.2.1 הספק הזוכה יקיים, על חשבונו וללא תשלום נוסף מצד המזמינים, יום עיון לעדכונים טכנולוגיים שוטפים למזמינים אחת לשנה לפחות.
- 3.13.2.2 ביום העיון יוצגו למזמינים הציוד והשירותים מתוצרת היצרן אותו מספק הספק, פתרונות חדשים, כיווני התפתחות עתידיים, הצגת עדכונים טכנולוגיים ונושאים נוספים הקשורים לתחום בו זכה הספק.
- 3.13.2.3 יום העיון יועבר על ידי מומחים מטעם הספק אשר הינם בעלי הסמכות מטעם היצרן הרלוונטי ובעלי ידע ויכולת הצגה בתחום הרצאתם.
- 3.13.2.4 יום העיון יהיה פתוח למזמינים (ניתן לחייב בהרשמה מוקדמת) ויתקיים במתקן אשר בנוי להכיל בנחות את כל המשתתפים תוך שיספק הזוכה אספקת כיבוד קל ושתייה קרה/חמה לאורך יום העיון.

3.14 שירות, אחריות ותחזוקה

3.14.1 תקופת השירות

- 3.14.1.1 כמפורט במסמכי המכרז, על תקופת השירות הראשונה לא יחול תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הציוד עבור השירות הבסיסי. בעבור הרחבות שירות ישלם המזמין את עלותן כמפורט להלן.
- 3.14.1.2 כמפורט לעיל, המזמין ראשי להאריך את תקופה זו באמצעות רכישת תקופות שירות נוספות על בסיס שנתי. הודעה על הארכת תקופת השירות תשלח בכתב על ידי המזמין לא יאוחר מ-45 ימי עבודה מתום תקופת האחריות הקיימת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.
- 3.14.1.3 בעבור הארכת השירות לתקופות נוספות ישלם המזמין את עלותה ואת עלות הרחבותיה, ככל שהזמנו, כפי שמפורט להלן וללא כל תוספת עלות אחרת (לרבות ללא כל תוספת תשלום בעבור רישוי תוכנה נוסף לתקופת הארכת השירות).

3.14.1.4. מזמין רשאי, על פי שיקול דעתו, לבחור האם להאריך את תקופת השירות והתחזוקה לשניים הנוספות במועד הזמנת הציוד והשירותים או להאריך תקופת שירות לקראת סיומה המקורי.

3.14.2. הגדרת השירות

השירות בעבור המוצרים והציוד המסופק, לרבות התוכנות הנלוות, יכללו את הפעולות הבאות:

3.14.2.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון, לרבות החלפת ציוד על חשבוננו של הספק הזוכה, למעט תקלות שמקורן המוכח הינו:

3.14.2.1.1. פגיעה בזדון או במתכוון (למעט אם בוצע על ידי הספק או מי מטעמו).

3.14.2.1.2. נזקים כתוצאה משימוש חריג או הפעלת כוח חיצוני (למעט אם בוצע על ידי הספק או מי מטעמו).

3.14.2.1.3. נזקי חשמל, אש ומים.

3.14.2.2. אספקת עדכוני תכנה תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) לכלל הרכיבים שסופקו על ידו.

3.14.2.3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים הנדרש לצורך התפעול השוטף של הציוד המסופק.

3.14.2.4. סיוע בפתיחת כרטיס תקלה אל מול היצרן ומעקב אחר התקדמות הטיפול בו, ומנגנון ביצוע אסקלציה.

3.14.2.5. עבודה אל מול יצרן הציוד: מבלי לגרוע בכלליות הסעיף, ככל ואתר היצרן תומך בצפייה בסטטוס תקלות, הורדת גרסאות תוכנה וכדומה, יוקצו לכל מזמין, ולעורך המכרז, מספר חשבונות לקוח במערכת התמיכה של היצרן. לחשבונות אילו יהיו הרשאות מעקב אחר כרטיסי התקלה, לגישה למסמכים טכניים, וגישה להורדת גרסאות תוכנה ולתיעוד שלהן.

3.14.3. מקום מתן השירות

השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם ל-SLA כפי שהוגדר.

3.14.4. רמות שירות

3.14.4.1. הספק הזוכה ייתן שירות ברציפות לשיעור רצונו המלאה של המזמין או עורך המכרז, לרבות פתרון תקלות. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים ביום הגעת הטכנאי או בהתאם לדרישת המזמין, מתחייב הספק הזוכה לספק ציוד חלופי לפרק זמן מוגדר וזאת בהתאם לתנאים הבאים:

3.14.4.1.1. רמת הציוד החלופי תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף/פגום.

3.14.4.1.2. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

3.14.4.1.3. צורת התחברותו לרשת של הציוד החלופי תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.

3.14.4.1.4 הספק הזוכה יעביר, על פי דרישת המזמין, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, בהתאם לדרישת המזמין.

3.14.4.2 רמת השירות הבסיסית, בתקופת השירות הראשונה, הכלולה במחירי הציוד והשירותים הינה Next Business Day – יום העבודה הבא (להלן: "NBD") כמפורט להלן.

3.14.4.3 עלות הרחבות השירות תתווסף לעלות השירות אשר הוזמן לציוד, בהתאם לפירוט הבא:

3.14.4.3.1 תקופת שירות ראשונה: ישולמו רק עלויות הרחבות שירות שהוזמנו לציוד, ככל שיוזמנו.

3.14.4.3.2 תקופות שירות נוספות: ככל שיאריך המזמין את תקופת השירות מעבר לתקופת השירות הראשונה, ישולמו עלויות ההרחבות בנוסף לעלות רמת השירות הבסיסית.

3.14.4.4 למען הסר ספק, בתקופת השירות הנוספות רכישת הרחבות שירות מותנית ברכישת רמת השירות הבסיסית.

3.14.5 הרחבת שירות א' – שירות 24X7X4

3.14.5.1 מזמין רשאי לרכוש הרחבה לשירותי התחזוקה, לתקופה של 12 חודשים, לקיצור זמני התגובה של רמת השירות הבסיסית NBD לטיפול בתקלות לרמת זמני תגובה קצרים יותר של 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע ו-4 שעות הגעת טכנאי לאתר.

3.14.5.2 עלות הרחבת שירות א' תתווסף לעלות השירות השנתי לציוד גם בתקופת השירות הראשונה וגם בתקופת השירות הנוספות.

3.14.6 הרחבת שירות ב' – שירות אי-הוצאת אמצעי אחסון נתונים מצעי זיכרון ורכיבים שומרי מידע

3.14.6.1 במסגרת המכרז ניתן לרכוש הרחבה לשירות התחזוקה לתקופה של 12 חודשים, לפיה הספק הזוכה לא יוציא אמצעי אחסון נתונים מצעי זיכרון וכל רכיב השומר מידע (לרבות דיסקים/SSD/Flash/Cache וכיו"ל) (להלן: "רכיב זיכרון") מאתרי המזמין. במקרה של רכישת הרחבה זו שירותי התחזוקה לאמצעי האחסון לרכיבים אלו יינתנו בהתאם למפורט להלן:

3.14.6.1.1 אמצעי אחסון נתונים רכיב זיכרון שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי אחסון הנתונים הרכיבים באתר המזמין.

3.14.6.1.2 המזמין רשאי שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים רכיב זיכרון ו/או כל רכיב אחר מאתר המזמין לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. במקרה בו תתגלה בציוד זה תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאת הציוד לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון נתונים רכיב הזיכרון טרם הוצאתו מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד רכיב הזיכרון יותקן מתדשב ציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

3.14.6.1.3 פירוק והרכבת אמצעי האחסון רכיב הזיכרון תיעשה על חשבון הספק הזוכה.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 80 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 2 מיום 26.6.2019)

3.14.6.2. עלות הרכבת שירות ב' תתווסף לעלות השירות השנתי לציוד גם בתקופת השירות הראשונה וגם בתקופות השירות הנוספות.

3.14.7. הרחבת שירות ג' – שירות אי-הוצאת רכיבים וציוד

3.14.7.1. במסגרת המכרז ניתן לרכוש הרחבה לשירות התחזוקה, לתקופה של 12 חודשים, לפיה הספק הזוכה לא יוציא ציוד כלל מאתרי המזמין. במקרה של רכישת הרחבה זו שירותי התחזוקה **לאמצעי האחסון לציוד** יינתנו בהתאם למפורט להלן:

3.14.7.1.1. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן או יוחלף באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

3.14.7.1.2. בגופים אלו הספק לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא. הוצאת ציוד או חלקים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף הציוד או החלקים שיאושרו – אם בכלל.

3.14.7.2. עלות הרחבת שירות ג' תתווסף לעלות השירות השנתי לציוד גם בתקופת השירות הראשונה וגם בתקופת השירות הנוספות.

3.14.7.3. למען הסר ספק, הרחבת שירות ג' כוללת בתוכה את כל האמור בהרחבת שירות ב'. בהתאם לכך, מזמין הרוכש הרחבת שירות ג' נדרש לשלם עבורה בלבד (ולא באופן מצטבר עם עלות הרחבה ב').

3.14.8. זמני השירות

3.14.8.1. הספק יידרש לספק מוקד שירות אשר אליו ידווחו המזמינים על תקלות. המוקד ייתן מענה אנושי גם מעבר לשעות העבודה וימי העבודה הרגילים, וייתן שירותיו שבעה ימים בשבוע - עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה.

3.14.8.2. בין השעות 07:00-19:00 בימים א'-ה' יסופק מענה בעברית. מעבר לשעות אלה ניתן לספק מענה באנגלית.

3.14.8.3. זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.

3.14.8.4. זמן תגובה לפנייה טלפונית ע"י טכנאי שרות (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות מורכבות) לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

3.14.8.5. **במידה והציוד נרכש עם שירות 24X7**: לקריאה שהתקבלה בכל שעה משעות היממה יגיע הטכנאי בעל סיווג בטחוני כנדרש באתר, תוך 4 שעות ממועד הקריאה, אלא אם כן אושר אחרת על ידי המזמין בכתב, לשיקולו הבלעדי. הטכנאי יישאר במשרדי המזמין עד לתיקון התקלה.

3.14.8.6. **במידה והציוד נרכש עם שירות NBD**: לקריאה שהתקבלה עד השעה 16:00 יגיע הטכנאי בעל סיווג בטחוני כנדרש באתר, עד השעה 9:00 בבוקר שלמחרת. לקריאת שהתקבלה לאחר השעה 16:00 יגיע הטכנאי עד לשעה 14:00 ביום שלמחרת.

3.14.8.7. **זמני תגובה לפעולות יזומות**: פעילות שדרוגים יזומים קריטיים תתבצע עד 96 שעות מדרישת המזמין/מועד פרסום העדכון על ידי היצרן.

3.14.9. שמירה על עדכניות הציוד

3.14.9.1. הספק הזוכה יספק חלקי חילוף מקוריים לציוד שסופק על ידו, וזאת לאורך כל תקופת השירות. אם לא יהיו קיימים רכיבי החילוף כאמור, לרבות במקרים של הפסקת ייצורו של הציוד והפסקת התמיכה בציוד על ידי היצרן, יוחלף הציוד כולו בציוד חדש העומד בכל מפרטי הציוד המוחלף, ההחלפה תהא על חשבון הספק הזוכה. (ההחלפה לציוד חדש לא תתחייב במקרה בו עברו 5 שנים מיום אספקתו והמוצר הוגדר על ידי היצרן כ End of support – במצטבר).

3.14.9.2. הספק הזוכה מתחייב כי כל ציוד שיוצע במהלך תקופת השירות וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז וההסכם, יהיה כזה אשר לגביו יש לזוכה כל הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך מתן שירות ותמיכה למוצר.

3.14.9.3. הספק הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבותו ובמחויבות היצרן למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.

3.14.9.4. על אף האמור לעיל, תאושר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד. יודגש כי התקנת דיסק שאינו חדש תיחשב כהפרת אבטחת מידע חמורה, ותהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק.

3.14.10. מקרים חריגים

3.14.10.1. בציוד שאירעו בו 3 תקלות זהות או מאותו סוג, בתוך 120 ימים קלנדריים רצופים, (למעט תקלות המוחרגות בסעיף 3.14.2.1 להלן), יערוך הספק לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין או עורך המכרז יחליף הספק את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום או תמורה כלשהי מן המזמין.

3.14.10.2. תקלה שהייתה באחריות הספק ואשר גרמה לאבדן מידע במערכות המזמין תגרור פיצוי בהתאם למפורט להלן בסעיף פיצויים מוסכמים.

3.14.11. ניטור תקלות

הציוד המוצע והמסופק יהיה בעל יכולת ניטור תקלות אוטומטי, כולל ניתוב אוטומטי של התרעות על תקלות לגורמים שונים באמצעות טכנולוגיות שונות. לא יהיה ניתוב אוטומטי לזוכה ו/או לכל גורם חיצוני כלשהו, ולא תהיה גישה חיצונית של הספק הזוכה ו/או של גורם חיצוני כלשהו למערכות המזמין למעט במקרים מיוחדים בהם המזמין יאשר זאת מראש ובכתב. באחריות הספק הזוכה לשלב את הציוד המוצע והמסופק על ידו במערכות הניטור (דוגמת MOM, SMS, CA Unicenter, HP Open view וכו') הקיימות אצל המזמין, כל עוד מערכות אלו מיצרנים מוכרים ומקובלים, וזאת בהתאם לדרישות המזמין.

3.14.12. עדכוני תכנה/תוכנה/קושחה

3.14.12.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק הזוכה יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד, ~~כפי שסופקו על ידי~~ ככל שקיימים עדכונים אלו מאת היצרן, ויספק כל עדכון תוכנה כאמור אשר נקבעה על ידי המזמין כחיונית לתפעול המערכת, ללא תשלום כחלק מהשירותים המבוקשים במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.14.12.2. הספק הזוכה יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע על ידו לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, והכל כאמור- ללא כל עלות נוספת במשך כל תקופת ההתקשרות.

3.14.12.3. הספק הזוכה יבצע עדכון תכנה/תוכנה/קושחה יזומים, ככל שקיימים עדכונים אלו, בהתאם למפורט להלן:

3.14.12.3.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששחררו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.

3.14.12.3.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. ככל שהמזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

3.14.12.4. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש לעיל, תיחשב כאי מענה לזמני שירות לתקלות לעניין עמידה ברמת השירות.

3.14.12.5. המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

3.15. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

3.15.1 כללי

3.15.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמוזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הספק בקיום תנאי המכרז.

3.15.1.2. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות השירות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום או זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

3.15.2. פיצויים מוסכמים

- 3.15.2.1. במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז ישלם הספק פיצויים מוסכמים לעורך המכרז ו/או למזמין כמפורט להלן.
- 3.15.2.2. אין בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין אי עמידה בדרישות המכרז או הפרת ההסכם, ובכלל זה פיצויים בגין נזק.
- 3.15.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות או בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל קזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

3.15.3. רמת השירות הנדרשת

- 3.15.3.1. רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק, כפי שיקבע על ידי עורך המכרז:

מס'	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם (מקסימלי)	הערות
1	אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת ציוד לא תקין והחלפתו בציוד חדש, לרבות בעת ביצוע POC	כל חריגה	<u>50 ש"ח עבור כל יום חריגה עד להחלפת הציוד, או חלקו, בעבור שלושת הימים הראשונים. 150 ש"ח על כל יום חריגה עד להחלפת הציוד מעבר לכך.</u>	ימי עבודה
2	אי עמידה בזמני תגובה להגשת הצעת מחיר, לרבות הגשת מסמכי תכנון	כל חריגה	150 ש"ח על יום או חלקו ב-5 ימי האיחור הראשונים. 1,000 ש"ח נוספים על כל יום נוסף או חלקו.	ימי עבודה
3	אי עמידה בזמני אספקה או התקנה	כל חריגה	<u>0.05% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור, או חלקו, ממועד האספקה או ההתקנה הנדרש כפי שנקבע במכרז, בעבור שלושת הימים הראשונים. 0.4% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור נוסף, או חלקו.</u> ערך ההזמנה לחישוב הפיצוי יכלול את כלל הרכיבים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת או התקנת רכיב זה או אחר מההזמנה.	ימי עבודה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 86 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה ±2 מיום 26.6.2019)

מס'	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם (מקסימלי)	הערות
4	אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בשירות 7x24	כל חריגה	250 ₪ בגין כל שעת פיגור, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין.	
5	אי עמידה בזמני תגובה לתקלה בשירות NBD	כל חריגה	<u>1,000 ±000</u> ₪ בגין כל יום בו המערכת מושבתת.	יום קלנדרי
6	אי אספקת ציוד חלופי על פי הצורך ודרישות המזמין	כל חריגה	<u>1,000 ±000</u> ₪ בגין כל יום בו המערכת מושבתת.	יום קלנדרי
7	אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים – לא קריטיים	כל חריגה	150 ₪ על כל שבוע, החל משבוע האיחור ה-5.	שבוע קלנדרי
8	אי עמידה בזמנים לפעילות שדרוגים יזומים – קריטיים	כל חריגה לרבות אי עדכון המזמין בזמן הוצאת העדכון	500 ₪ על כל יום	ימי עבודה
9	ביצוע עבודות על ידי עובד שאינו עומד בדרישות המכרז	כל חריגה	<u>250 ₪ בגין כל שעת עיכוב בהגעת עובד העומד בהגעתו של העובד לא תיחשב לנושא העמידה בדרישות המכרז במהלך יום הפיצוי המוסכם יחושב בהתאם לסעיף הרלוונטי למועד ביצוע העבודה הראשון.</u> <u>1,000 ₪ נוספים בגין כל יום עיכוב נוסף מעבר ליום העבודה הראשון, ועד להגעת עובד בפועל על ידי העובד העומד בדרישות המכרז.</u>	ימי עבודה
10	הצעת מחיר הכוללת מוצרים, פריטים או רכיבים שלא על פי הרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	כל חריגה	50% מהמחיר המוצע לכל מוצר, פריט או רכיב אשר לא מהרשימה המאושרת במכרז	
11	אספקת מוצר, פריט או רכיב שלא קיים ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז	כל חריגה	כפל המחיר ששולם או שאמור היה להיות משולם בעבור כל מוצר, פריט או רכיב שלא מהרשימה המאושרת	
12	הפסקת גישה למחירון היצרן הרשמי או לכלי הקונפגורציה הרשמיים של היצרן	כל חריגה	500 ₪ על כל יום, <u>מעבר ל-7 ימים ראשונים בכל שנה להסכם</u> , בו לא ניתנת הגישה לעורך המכרז.	יום קלנדרי

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 12-2019
דף 87 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה ±2 מיום 26.6.2019)

מס'	הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם (מקסימלי)	הערות
13	אי הגשת נתונים או דוחות בהתאם לדרישת עורך המכרז	כל חריגה	200 ₪ על כל יום	יום עבודה
14	אי עדכון על שינויים במחירון היצרן, לרבות EOL או EOS	כל חריגה	200-50 ₪ <u>עבור</u> על כל יום איחור, <u>או חלקו</u> , מיום <u>עדכון המחירון הוצאת העדכון</u> על ידי היצרן. <u>בעבור שלושת הימים הראשונים</u> . 200 ₪ על כל <u>יום חריגה מעבר לכך</u> .	יום עבודה

3.15.3.2. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת לעיל בטבלה.

~~3.15.3.3. עורך המכרז רשאי לקבוע פיצוי מוסכם בגין כל הפרה של תנאי המכרז או הסכם ההתקשרות אשר אין לגביה התייחסות בטבלה לעיל.~~

3.15.3.3.3. עורך המכרז רשאי לקבוע את הפיצוי המוסכם בשים לב למהות ההפרה, היקפה, והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

3.16. דיווחים שוטפים

3.16.1. הספק ימציא לעורך המכרז על פי דרישתו, מעת לעת, דוחות הנוגעים למכרז בכתב, במבנה, בפורמט ומועדי הגשה כפי שייקבעו על ידי עורך המכרז.

3.16.2. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שסופקו בהתאם להוראות המכרז.

3.16.3. הספק ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

3.16.4. הספק יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

3.16.5. הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין או לעורך המכרז, על פי דרישתם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות אשר ייקבעו על ידם.

3.17. עלות

3.17.1. כללי

3.17.1.1 מכרז זה הינו מכרז מבוסס מחירון יצרן אשר מאפשר למזמינים לרכוש את הציוד, המוצרים והשרתים או רכיביהם הנדרשים על ידו המופיעים במחירון היצרן וכלולים ברשימת המוצרים המאושרת. המחירים יקבעו על פי אחוז ההנחה שניתן על ידי הספק הזוכה במסגרת ההליך המכרזי. מחיר השירות והתחזוקה של המוצרים והציוד יהיו גם כן בהתאם למחיר שהוצע בהליך המכרזי.

3.17.1.2 המחירים המחייבים יובהר כי בכל מקרה של אי הסכמה לגבי סיווג פריט כתוכנה או חומרה, עמדת עורך המכרז תהא העמדה הקובעת.

3.17.1.3 ערכי הרכיבים שהוצעו על ידי הספק בהצעתו בתיחור הדינמי המקוון, הם המחייבים את הספק הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות. אחוז ההנחה ~~המחיר~~ מחיר התחזוקה ובכל רכיב אחר המופיעים שם יחולו על כלל מחירון היצרן בנושא המכרז, וגם על פריטים חלופיים לפריטים השייכים לכל סדרה וכן על רכיבים משודרגים או מעודכנים אשר יצורפו למחירון היצרן לאחר הכרזה על הספק כזוכה במכרז, ואשר יצורפו לרשימת המוצרים המאושרת המעודכנת כמפורט לעיל.

3.17.2 גישה למחירון הרשמי ולכלי הקונפיגורציה של היצרן

3.17.2.1 הספק הזוכה יעניק לעורך המכרז גישה ישירה לכלי הקונפיגורציה הרשמיים לשרתי היצרן וכן למחירון ארה"ב, כפי שמפורסם על ידי היצרן – ולא באמצעות אתר ייעודי לצורכי המכרז.

3.17.2.2 הזוכה יעניק לנציגי המזמין גישה ישירה לכלי הקונפיגורציה הרשמיים לשרתי היצרן, וזאת בנוסף לאתר האינטרנט הייעודי לצורכי המכרז שעל הספק להקים כפי שיפורט להלן.

3.17.2.3 גישה זו תתאפשר החל מיום הגשת ההצעות. עבור הספק הזוכה, גישה זו תתאפשר למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת השירות.

3.17.3 ביצוע התשלום

3.17.3.1 מחיר כל מוצר לחיוב המזמינים בפועל יחושב על ידי הפחתת אחוז ההנחה הרלוונטי בהצעת הספק הזוכה, ממחיר מחירון היצרן התקף ביום הוצאת ההזמנה על ידי המזמין אל הזוכה.

3.17.3.2 התשלום יתבצע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות להלן (פרק 4 למסמכי המכרז).

3.17.4 עדכון מחירון היצרן (המחירון הרשמי)

3.17.4.1 בנוסף לגישה הישירה של עורך המכרז למחירון היצרן, הספק יהיה אחראי לפרסום עותק מעודכן של המחירון הרשמי של היצרן התקף לארה"ב (ללא כל שינויים), באתר אינטרנט מבוקר הניתן לגישה לכלל המזמינים ולעורך המכרז.

3.17.4.2 ככל והיצרן יאפשר לכלל המזמינים גישה ישירה למחירון המלא דרך האתר הרשמי, יכיל המחירון המוגש לעורך המכרז את פירוט משפחות המוצרים בלבד.

3.17.4.3. המחירון שיפרסם הזוכה באתר האינטרנט המבוקר יהיה המחירון הקובע, כמוגדר להלן, ויכלול את כלל הפריטים אשר נמצאים בתחום המכרז ומאושרים לרכישה במסגרתו, (ואלו בלבד), כאשר רשומת כל פריט תכלול את תיאורו, המק"ט ומחיר המחירון שלו.

3.17.4.4. עורך המכרז יעודכן באופן שוטף על ידי הספק בשינויים במחירון היצרן.

3.17.4.5. המחירון יקובע אחת לרבעון קלנדרי בהתאם למחיר התקף ביום הראשון של הרבעון (להלן "המחירון הקובע"). המחירון הקובע יהיה המחירון התקף להזמנות במהלך כל הרבעון. עורך המכרז יהיה רשאי לקבע מחירון מחדש גם במועדים נוספים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה מראש של לא פחות מ-5 ימי עבודה.

3.17.4.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ידווח באופן מיידי תוך 5 ימי עבודה על כל שינוי במחירון היצרן, ובמקרים של שינויים מהותיים במחירי המחירון לציוד והשירותים המבוקשים, יתקיים דיון בנושא קביעת מחירון קובע מעודכן עם עורך המכרז. למען הסר ספק, הסמכות לעדכון המחירון הקובע תהיה של עורך המכרז בלבד.

3.17.4.7. הזוכה ישמור ארכיון של כל גרסאות המחירון, בנוסף, כל גרסה כאמור תועבר לנציג עורך המכרז.

3.17.5. הצמדה לדולר ארה"ב

3.17.5.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור, ינקבו בדולר ארה"ב.

3.17.5.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער דולר ארה"ב הידוע בעת הוצאת ההזמנה על ידי המזמין או כל תאריך אחר שייקבע על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.17.5.3. התשלום יבוצע בהתאם לשער הדולר היציג של דולר ארה"ב, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, התקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

3.17.6. סימולטור מודל הייחוס

סימולטור הכולל את תצורות מודל הייחוס יפורסם בקובץ Excel נפרד בדף המכרז באתר האינטרנט.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

4. הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 201__.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי Rack למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), לקבלת הציוד והשירותים המפורטים בפרק 3 למכרז ("הציוד והשירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק למתן הציוד המוצרים והשירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 - 1.1.1 **נספח א'** – מסמכי המכרז;
 - 1.1.2 **נספח ב'** – ההצעה של הספק;
 - 1.1.3 **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
 - 1.1.4 **נספח ד'** – אישור על קיום ביטוחים;
 - 1.1.5 **נספח ה'** – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;
 - 1.1.6 **נספח ו'** – הצהרת והתחייבות יצרן לאחר הכרזה על ספק זוכה;
- 1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הציוד והשירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2 החל מ-6 חודשים לפני תום תקופת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להתחיל תהליך של החלפת הספק בספק חדש ("**תקופת מעבר**"), אורכה של תקופה זו לא תעלה על 12 חודשים. בתקופת המעבר, מחויב הספק להמשיך ולפעול בהתאם להנחיות הסכם זה, במקביל לספק חדש, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז. במהלך תקופה זו, הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -
 - 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.
 - 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
 - 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
 - 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

- 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.
- 3.1.6 הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.
- 3.1.7 הוא ימשיך במתן השירותים גם ב"מצב חירום", מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה, הערכות למלחמה).

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.
- 4.3 בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.
- 4.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד המוצרים והשירותים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

- מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד ועורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
- 5.3 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6. כללי תשלום

- 6.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 6.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 6.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 6.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 6.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש.
- 6.4 החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.5 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 6.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 6.7 מועד התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8 התשלום יהיה בשקלים חדשים, לאחר המרת סכום החשבונית לתשלום מדולר ארה"ב, בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית.
- 6.9 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 6.10 במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.11 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור ב**הוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים**, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור ב**הוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים** העדכנית.

6.12 בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

7. ערבות ביצוע

7.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 2 מיליון ש"ח, ~~צמודה למדד המחירים לצרכן~~, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

7.2 הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

7.2.1 ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות;

7.2.2 ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות הוראת תכ"ס 7.5.1.1 – ערבויות.

7.3 למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

7.4 הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.

7.5 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות ב-90 ימים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

7.6 במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ~~במקרה של חילוט כאמור, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז.~~

7.7 במקרה של חילוט ערבות, ישלים הספק הזוכה את גובה ערבות הביצוע לסכומה המקורי, בהתאם לדרישת עורך המכרז. אי השלמת ערבות כנדרש תהווה הסתלקות הזוכה מההסכם.

7-77.8 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ~~לשנות להפחית באופן קבוע או זמני~~ את סכום ערבות הביצוע, לסכום אחר, כפי שיקבע על ידו.

7-87.9 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

8. אחריות לנזקים

- 8.1 הספק יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, בהתאם לאמור במכרז ובהסכם. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.
- 8.2 הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

9. ביטוח

- 9.1 הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד', במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 9.2 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 9.3 ככל שתוקפה של פוליסת ביטוח מהמפורט בנספח ד' מסתיימת במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לחדש את פוליסות הביטוח מדי שנה בשנה. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות חתומות על ידי המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן, לכל המאוחר 10 ימי עבודה לפני סיום תוקפה של הפוליסה.
- 9.4 בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז והחווה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים מעבר לדרישות הביטוח המפורטות במסמך הביטוח, לרבות היקף הכיסויים וגבולות האחריות בהתאם לניהול סיכונים של הספק בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
- 9.5 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי המכרז ועל פי כל דין, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל וכל הגופים הכלולים במכרז על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

10. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 10.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 10.2 אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.
- 10.3 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

11. הפסקת ההתקשרות

- 11.1 עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על אספקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור. יודגש אין בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.
- 11.2 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 11.3 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להודיע על תקופת מעבר.
- 11.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 11.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 11.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 11.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

12. הפרת ההסכם

- 12.1 הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "הפרה יסודית"):
- 12.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 7, 9 ו-10.
- 12.1.2 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 3 למכרז;
- 12.1.3 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 12.1.4 שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.
- 12.1.5 התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;
- 12.1.6 מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;
- 12.1.7 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;
- 12.1.8 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 12.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.
- 12.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה -

12.3.1 בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

12.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

12.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

12.4 קיזוז ועכבון –

12.4.1 לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

12.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

12.5 חילוט ערבות –

12.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

12.5.2 לספק תינתן התראה בכתב 5 ימי עבודה בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

12.5.3 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

13. תרופות מצטברות

13.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

13.2 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימי עבודה מיום המסירה לבית הדואר.

14.2 משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

14.2.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

14.2.2 כתובת הספק: _____;

14.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

16.1 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16.2 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק:

עורך המכרז:

שם

שם

חתימה

חתימה

שם

שם

חתימה

חתימה

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 ₪ (במילים: שני מיליון שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי

מספר 12-2019, לאספקת שרתי Rack למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימת מורשה חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

נספח ד' – אישור ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר - החשב הכללי – במינהל הרכש
בכתובת: נתנאל לורך 1, ירושלים;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שרתי Rack, התקנת השרתים כולל תוכנה, אחזקת מלאי חלפים, תחזוקת ותיקון המערכת והציוד בהתאם לנדרש, הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה/קושחה, בדיקות, שירות ואחריות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

- 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

- 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- 2.3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

2.5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.

2.6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

2.7. מנהלים, טכנאים, מתקינים ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

2.8. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה מס'

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

3.1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן שייגרמו בקשר לאספקת שרתי Rack, התקנת השרתים כולל תוכנה, אחזקת מלאי חלפים, תחזוקת ותיקון המערכת והציוד בהתאם לנדרש, הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה/קושחה, בדיקות, שירות ואחריות בהתאם למכרז וחובה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

3.2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

3.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שרתי Rack, התקנת השרתים כולל תוכנה, אחזקת מלאי חלפים, תחזוקת ותיקון המערכת והציוד בהתאם לנדרש, הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשרדים, תמיכה טכנית, עדכוני תוכנה/קושחה, בדיקות, שירות ואחריות.

3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

3.4. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;

3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;

3.4.3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז;

3.4.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש, פוליסה מס'

4.1. ביטוח הציוד הממשלתי שיטופל במעבדות השירות ו/או כל רכוש שנמסר לחזקתו ע"י משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, וכן את הציוד החלופי שספק למשרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים, בערכי כינון כולל נזקי טבע, רעידת אדמה, וסיכוני פריצה, שוד.

4.2. הפוליסה כוללת סעיף שיעבוד תגמולי הביטוח בגין הנכסים/טובין וכל רכוש שנמסרו לספק על ידי משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, לטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז.

5. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

5.1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש.

5.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן כלפי הגופים הנלווים הכלולים במכרז ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז אספקת שרתי Rack 2019-12
דף 104 מתוך 107
חוברת מס' 1: מסמכי המכרז
(גירסה 2 מיום 26.6.2019)

5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט _____" **"(יש לציין את השנה)**, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר 12-2019 לאספקת שרתי Rack למשרדי הממשלה. (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידי:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – הצהרת והתחייבות יצרן לאחר הכרזה על ספק זוכה

על הצהרה זו יחתום אותו מורשה חתימה אשר חתם על הצהרת היצרן המקורית בנספח 4
לפרק 2

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי – משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מספר 12-2019, לאספקת שרתי Rack למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, _____
אשר הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע הזוכה _____
(להלן: "הזוכה") במכרז, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

- הנני מאשר כי היצרן מודע להצעת הזוכה במכרז, כמפורט להלן:
הנחה על מחירון היצרן אשר הוגש על ידי הזוכה למכרז, בשיעור של _____%.
- למיטב ידיעתנו, ההנחה הרשומה מעלה לא תמנע אספקת מוצרינו למשך כל תקופת המכרז וכן לא תמנע מהזוכה ביצוע כל התחייבויותיו נושא מכרז זה, לרבות תקופות האופציה הכלולות בו.
- האמור הינו תוספת להצהרתנו אשר ניתנה ביום _____ וצורפה להצעת הזוכה.

שם היצרן: _____

תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

Appendix F – Manufacturer's Declaration and Commitment

To: Israel Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 12-2019 for Purchasing, Supply and Installation of for Rack Servers to Government Ministries (hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the winner in the Tender _____ (hereinafter: the "**Vendor**"), hereby declare that:

1. We acknowledge the following bid by the winning Vendor:
Discount of _____%. From the Manufacturer's US List Price that was submitted by the Vendor.
2. For the best of our knowledge, the discounts mentioned above will not prevent the supply of our product and will not prohibit the Vendor from fulfilling all the contractual obligations as stated in the Tender and in the contract, for the entire duration of the Tender, including all of the optional additional periods.
3. This declaration is an appendix to the Manufacturer's declaration issued on _____, and submitted with the Vendor's bid.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer: _____

Position with Manufacturer: : _____

Signature and seal: : _____

Date: _____.